

## 1. OGGETTO E FINALITÀ

Il presente documento fornisce all'interessato le informazioni relative ai trattamenti e alla protezione dei dati personali e la gestione dei cookie del sito web all'indirizzo [www.csaricerche.com](http://www.csaricerche.com), in attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti.

## 2. ESTREMI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Gruppo C.S.A. S.p.A – P.IVA 03231410402

Sede legale: via al Torrente 22, 47923, Rimini (RN)

E-mail: [privacy@csaricerche.com](mailto:privacy@csaricerche.com)

telefono: 0541 791050

## 2. TERMINI E DEFINIZIONI

### Dato personale e identificativo

Per dato personale si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Per dati identificativi si intende, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (es. nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono, ecc.)

### Cookie

Si rimanda al paragrafo Cookie Policy

## 3. DATI TRATTATI

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Difesa in giudizio - I Dati Personalni dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo del sito web o dei servizi connessi da parte dell'Utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Manutenzione - I Dati Personalini dell'Utente possono essere trattati con modalità e finalità aggiuntive legate alla manutenzione dei sistemi.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti. Informative specifiche saranno presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti dall'Utente o dall'Interessato.

## **4. FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

### **Finalità del trattamento per le quali si concede consenso laddove richiesto**

I dati di natura personale volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità, fino a sua opposizione:

- ✓ svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con l'utenza o dei visitatori del sito;
- ✓ raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per:
  - analisi statistiche anche in forma anonima e/o aggregata;
  - analisi statistiche volte alla verifica della qualità dei servizi offerti dal sito.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati.

### **Tempi di conservazione**

I dati personali di contatto o comunque relativi ad eventuali prestazioni erogate vengono conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati.

### **Ambito di comunicazione e diffusione**

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dall'interessato. I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo
  - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
  - autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
  - provider esterno;
  - società che effettuano la manutenzione ordinaria e straordinaria del sito web
- I suoi dati non saranno comunque diffusi.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali dell'interessato non saranno trasmessi verso Paesi terzi. Nel caso si dovesse in futuro trasferire dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

## 5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

### Diritti dell'interessato

L'interessato ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento. Ha il diritto inoltre di richiedere specifica completa dei diritti scrivendo all'indirizzo del Titolare.

### Diritto di reclamo autorità di controllo

Se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi la sua dignità ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo pertinente.

## 6. COOKIE POLICY

Gli applicativi software utilizzati possono contenere la tecnologia "cookie". I cookie hanno principalmente la funzione di agevolare la navigazione da parte dell'utente. I cookie potranno fornire informazioni sulla navigazione all'interno del Sito e permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del Sito. Per qualsiasi accesso al portale indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrati il tipo di browser il sistema operativo (es. Microsoft, Apple, Android, Linux, ecc...), l'Host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. L'utente ha comunque modo di impostare il proprio browser in modo da essere informato quando ricevete un cookie e decidere in questo modo di eliminarlo. Ulteriori informazioni sui cookie sono reperibili sui siti web dei fornitori di browser.

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie non sono dannosi per il device. Nei cookie che generiamo, non conserviamo informazioni identificative personali, ma usiamo informazioni per migliorare la permanenza sul sito. Per esempio sono utili per identificare e risolvere errori.

I cookie possono svolgere diverse funzioni, come ad esempio di navigare fra le varie pagine in modo efficiente e in generale possono migliorare la permanenza dell'utente. Il titolare si riserva il diritto di utilizzare i cookie, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione su questo sito e personalizzare le informazioni che appariranno. Il titolare si riserva inoltre il diritto di usare sistemi simili per raccogliere informazioni sugli utenti del sito, quali ad esempio tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato, per finalità statistiche o di sicurezza.

### Tipi di cookie

I cookie poi si distinguono in "di sessione" e "persistenti", i primi una volta scaricati vengono poi eliminati alla chiusura del Browser, i secondi invece vengono memorizzati fino alla loro scadenza o cancellazione. I cookie di sessione utilizzati hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet e facilitare agli utenti l'accesso ai servizi offerti dal sito. I cookie di

sessione vengono principalmente utilizzati in fase di autenticazione, autorizzazione e navigazione nei servizi ai quali si accede tramite una registrazione. La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie. Se non si desidera accettare i cookie, è possibile impostare il computer affinché li rifiuti oppure visualizzi un avviso quando essi vengono archiviati. Se l'interessato rifiuta l'uso dei cookie alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente ed alcuni dei servizi non essere disponibili. L'uso di c.d. cookie di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione, necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Tali dati hanno natura tecnica, validità temporanea e non sono raccolti allo scopo di identificare gli utenti ma, per via del loro funzionamento e in combinazione con altri dati detenuti da soggetti terzi (ad esempio il fornitore di connessione Internet dell'interessato), potrebbero permetterne l'identificazione. I Cookie di prima parte sono leggibili al solo dominio che li ha creati.

### **Cookie utilizzati all'interno del sito internet [www.csaricerche.com](http://www.csaricerche.com):**

#### **Cookie Tecnici**

I cookie Tecnici/Necessari aiutano a rendere fruibile un sito web abilitando funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito web. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'utenza.

Si riporta di seguito l'elenco dei Cookie Tecnici utilizzati:

Hi Cookie

Cookies necessari per il funzionamento della soluzione adottata da questo sito per essere in regola con la normativa GDPR

hicookie-*	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	6 mesi
------------	---	--------

reCAPTCHA di Google

Questo cookie è impostato da Google. La funzionalità è quella di fornire protezione antispam.

GRECAPTCHA	reCapthca imposta un cookie necessario, allo scopo di fornire la sua analisi dei rischi.	179 giorni
------------	--	------------

WPML

Cookies necessari la gestione della lingua di navigazione del sito

wp-wpml_current_language	Memorizza la lingua corrente	Sessione
--------------------------	------------------------------	----------

Wordpress

Cookies necessari per il funzionamento di Wordpress (es. login)

wordpress_*	Cookies necessari per il funzionamento di Wordpress	Sessione
-------------	---	----------

#### **Cookie Analitici**

I cookie Analitici/Statistici aiutano i proprietari di siti web a capire come i visitatori interagiscono con i siti; i dati raccolti sono in forma anonima ed aggregata, pertanto non profilanti. Le

informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) viene trasmesso, e depositato presso i server di Google.

Per comprendere al meglio la privacy policy di Google Analytics si rimanda alle specifiche informazioni disponibili sul sito [www.google.com](http://www.google.com)

I cookie analitici non sono indispensabili al funzionamento del sito.

Si riporta di seguito l'elenco dei Cookie Analitici utilizzati:

Google Analytics

_ga	Questo cookie è installato da Google Analytics. Il cookie viene utilizzato per calcolare i dati di visitatori, sessioni, campagne e tenere traccia dell'utilizzo del sito per il report di analisi del sito. I cookie memorizzano le informazioni in modo anonimo e assegnano un numero generato casualmente per identificare i visitatori unici.	400 giorni
_ga_7BD48BE4ZP	Cookie installato da Google analytics, utilizzato per registrare e contare le visualizzazioni di pagine.	400 giorni

### Cookie Pubblicitari/Marketing

I cookie Pubblicitari/Marketing vengono utilizzati per tracciare i visitatori sui siti web. La finalità è quella di presentare annunci pubblicitari che siano rilevanti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi di maggior valore per editori e inserzionisti di terze parti.

Si riporta di seguito l'elenco dei Cookie Pubblicitari/Marketing utilizzati:

- Linkedin

#### Cookies utilizzati sui canali Linkedin

lidc	Utilizzato dal servizio di social network, LinkedIn, per tracciare l'utilizzo dei servizi incorporati.	1 giorno
li_gc	Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente	2 anni
bcookie	Utilizzato dal servizio di social network, LinkedIn, per tracciare l'utilizzo dei servizi incorporati.	2 anni
lang	Ricorda la versione della lingua selezionata dall'utente di un sito web	Session
AnalyticsSyncHistory	Utilizzato in connessione con sincronizzazione dati con il servizio di analisi di terze parti.	29 giorni
UserMatchHistory	Utilizzato per tracciare i visitatori su più siti Web, al fine di presentare annunci pubblicitari pertinenti in base alle preferenze del visitatore.	29 giorni

### **Come posso disabilitare i cookie?**

Avvertenza: in relazione alla disattivazione da parte dell'utente di tutte le tipologie di cookie (tecnici compresi) si precisa che alcune funzionalità del sito potrebbero essere ridotte o non disponibili.

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli. Se non desideri che il tuo computer riceva e memorizzi cookie, puoi modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ecc...). Esistono diversi modi per gestire i cookie e altre tecnologie di tracciabilità. Modificando le impostazioni del browser, si può accettare o rifiutare i cookie o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookie dai siti Web visitati. Si possono eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie del suo browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

I cookie possono essere disattivati direttamente dal proprio web browser.

### **Consenso**

Il nostro sito utilizza cookie per offrire una migliore esperienza di navigazione e proposte in linea con le preferenze dell'utenza. Il consenso viene liberamente espresso dall'utenza proseguendo con la navigazione. Nella sezione "Preferenze Cookie" è possibile disabilitare i Cookies Analitici, dopo aver preso visione delle informative disponibili. Si fa presente peraltro che in qualsiasi momento può essere revocato il consenso e si può procedere con la disabilitazione dei cookie come sopra descritto.

### **Altri link**

Per fornire un miglior servizio all'utente, questo Sito può contenere rinvii ad altri siti web ("Links"). Il Titolare declina ogni responsabilità in ordine ai contenuti ed ai materiali accessibili presso tal siti o comunque ottenibili per loro tramite. Qualsiasi informazione inerente i siti richiamati dai link dovranno essere rivolti unicamente agli amministratori dei siti in questione.