La Direzione ha definito con la Politica Aziendale per i Sistemi di Gestione Integrata il quadro strutturale di riferimento per orientare le strategie aziendali e consentire la definizione di obiettivi qualitativi e quantitativi da perseguire nel tempo. Il presente documento si applica a tutto il personale e a tutte le attività aziendali e viene comunicato e diffuso a tutte le parti interessate, al fine di promuovere e mantenere attivi i sistemi di gestione integrati. Annualmente in sede di Riesame dei Sistemi, la Direzione in base ai risultati raggiunti verifica l'adeguatezza della politica e dei sistemi di gestione integrati e, ove opportuno, provvede al suo aggiornamento.

I sistemi di gestione integrati prendono in considerazione i requisiti e le esigenze delle Parti Interessate rilevanti:

- *SOCI/RESPONSABILI*: rappresentano le principali figure volte a perseguire l'interesse societario nei suoi molteplici aspetti, secondo i valori e gli obiettivi espressi nei documenti politici e strategici della società;
- *PERSONALE AZIENDALE*: rappresenta l'insieme delle figure che a vario titolo operano per conto della società, come dipendenti o personale con altre tipologie contrattuali;
- *CLIENTI*: sono i soggetti sia pubblici che privati che si rivolgono alla società per attività di analisi, campionamento, consulenza, ricerca;
- *FORNITORI:* sono i soggetti che forniscono beni o servizi alla società, in particolare quelli che hanno un maggiore impatto sulla qualità del servizio erogato dalla società;
- *ENTI DI CONTROLLO*: sono gli organismi che vigilano sull'attività della società o dei clienti della stessa e che sono prevalentemente interessati al rispetto delle norme e vincoli autorizzativi;
- *COMUNITÀ*: intesa come le persone interessate dall'attività svolta dalla società e dagli impatti positivi o negativi che questa genera sul territorio e sulla popolazione che vi abita.

La direzione dichiara di organizzare le proprie attività gestionali e produttive al fine di mantenere attivi sistemi di gestione integrati, incentrati sui seguenti principi:

- ❖ Impegno all'erogazione di un servizio professionale, affidabile e flessibile rispetto alle esigenze del cliente
- ❖ Impegno all'emissione di dati analitici reali, precisi e obiettivi, al puntuale rispetto dei metodi di riferimento e all'applicazione dei controlli qualità previsti a garanzia della validità del dato fornito;
- ❖ Impegno all'innovazione e al miglioramento continuo dei sistemi, delle attrezzature, delle risorse e dei processi;
- ❖ Diffusione della cultura d'impresa e dei suoi principi di legalità, lotta alla corruzione, concorrenza leale, sostenibilità della catena di fornitura, rispetto dei valori etici, integrità professionale, imparzialità, riservatezza delle informazioni, tutela del dato personale ed impegno al rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili all'azienda;
- ❖ Tutela della forza lavoro interna in termini di salute e sicurezza sul lavoro, diritti dei lavoratori, adeguatezza salariale, equilibrio fra vita personale e lavoro, parità di genere; tutela dei lavoratori appartenenti alla catena del valore, in particolar modo per gli aspetti di sicurezza sul lavoro e rispetto dei diritti;
- ❖ Importanza della formazione, della responsabilizzazione e del coinvolgimento del personale; valorizzazione delle competenze e del merito e perseguimento del benessere del personale;
- ❖ Impegno verso la tutela ambientale sia attraverso la riduzione dell'impatto aziendale negativo sull'ambiente, rendendo l'attività produttiva più sostenibile, sia attraverso l'aumento dell'impatto aziendale positivo sull'ambiente, potenziando l'attività di analisi sugli inquinanti ambientali e l'attività di ricerca per i clienti a supporto del loro impegno a ridurre i propri impatti ambientali; in particolare l'impegno aziendale è rivolto al contenimento del consumo di risorse naturali (energia, gas metano, gas tecnici, acqua, materie rare, suoli), alla riduzione delle emissioni carboniche, alla migliore gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose, alla prevenzione/mitigazione dell'inquinamento ed il sostegno dell'economia circolare;
- ❖ Attenzione alla Comunità Locale, con processi di formazione e avviamento al lavoro, attraverso i rapporti con le università e le istituzioni scolastiche, e con il sostegno ad iniziative etiche sul territorio.

L'azienda intende perseguire i seguenti obiettivi

Presidio della stabilità economica aziendale
- Mantenimento della stabilità economica e finanziaria al fine di consentire il rispetto degli impegni contrattuali con i clienti, i partner ed i lavoratori
- Definizione e implementazione dei piani strategici aziendali
- Perseguimento e monitoraggio degli obiettivi di budget

Miglioramento della soddisfazione del cliente
- Consolidamento e ampliamento della clientela nazionale e multinazionale
- Offerta di una vasta gamma di servizi, assistenza e flessibilità
- Cura delle relazioni, professionalità della risposta alle richieste, personalizzazione e affidabilità del servizio
- Chiarezza e tempestività delle offerte
- Partecipazione alle grandi gare di appalto sul territorio nazionale, con particolare attenzione ai contratti di monitoraggio ambientale nei settori delle grandi opere, delle bonifiche e indagini conoscitive
- Partecipazione ed aggiornamento dei portali di qualifica e dei sistemi di rating richiesti dai clienti
- Mantenimento dei sistemi di gestione aziendale certificati, delle qualifiche e delle autorizzazioni istituzionali
- Monitoraggio e miglioramento degli indicatori relativi alla soddisfazione del cliente
- Azioni volte alla valorizzazione del brand aziendale

Miglioramento delle performance produttive e aumento dell'impatto ambientale positivo
- Aumento del numero dei rapporti di prova emessi e dei parametri analizzati
- Innovazione/completamento delle tipologie di analisi eseguibili
- Incremento e aggiornamento dell'elenco prove accreditate
- Aggiornamento e potenziamento del parco strumentale aziendale
- Corretta gestione delle attrezzature in dotazione
- Aumento della copertura territoriale da parte delle squadre di campionamento
- Gestione della formazione continua del personale
- Miglioramento degli spazi, degli impianti e delle risorse tecniche utilizzate
- Miglioramento dei processi produttivi ed organizzativi
- Miglioramento delle tempistiche di consegna dei risultati
- Aumento dei contratti di ricerca in ambito ESG
- Pubblicazioni scientifiche

Miglioramento dei sistemi di gestione
- Monitoraggio del numero e dei tempi di gestione delle non conformità, azioni correttive e gestioni del cambiamento
- Condivisione di dati ed informazioni dei sistemi integrati per consentire la gestione delle criticità ed il miglioramento continuo
- Formazione del nuovo personale sui sistemi di gestione e coinvolgimento del personale in forza nella conoscenza ed attuazione delle procedure e delle politiche definite
- Verifica periodica del rispetto degli obblighi di conformità e conduzione di audit tecnici e di sistema
- Utilizzo e presidio degli strumenti di miglioramento continuo
- Trasparenza e collaborazione professionale con gli organi/enti di controllo

Prevenzione degli infortuni e malattie professionali
- Mantenimento di condizioni di lavoro sicure e salubri
- Alto livello di formazione, informazione e responsabilizzazione del personale in relazione ai rischi a cui sono esposti, gestione e formazione all'uso dei DPI
- Acquisizione delle informazioni sulle condizioni di sicurezza relativi agli ambienti di lavoro esterni non soggetti al controllo dell'azienda e tempestiva gestione delle criticità emerse
- Sensibilizzazione del personale alla segnalazione/gestione del quasi infortunio e miglioramento del sistema di gestione delle emergenze

- Divieto dell'utilizzo di alcool o droghe durante l'orario di lavoro e nelle ore antecedenti, per assicurare totale sobrietà durante l'attività lavorativa
- Utilizzo di opportuna segnaletica e cartellonistica relativa ai pericoli, chiaramente comprensibile da tutti coloro che accedono ai locali dell'Azienda
- Azioni volte a prevenire/mitigare l'effetto del cambiamento climatico sul personale
- Adozione di criteri di sicurezza sul lavoro per la selezione dei fornitori, formazione, informazione e monitoraggio dell'operato dei fornitori critici per la sicurezza sul lavoro

Miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza

- Consultazione e partecipazione del personale e del RLS all'interno del sistema sicurezza, in particolar modo per la gestione di azioni di miglioramento
- Sensibilizzazione del personale all'applicazione delle buone pratiche di sicurezza e delle procedure documentate tramite la formazione del nuovo addetto, l'addestramento, la formazione annuale, lo svolgimento delle prove di emergenza, l'esecuzione degli audit interni
- Elaborazione ed aggiornamento delle valutazioni del rischio, con particolare attenzione al rischio chimico, con l'obiettivo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza
- Adozione delle misure di prevenzione e controllo previste dalle valutazioni dei rischi
- Manutenzione e miglioramento degli impianti, delle attrezzature e degli ambienti di lavoro
- Monitoraggio e riduzione degli indici relativi alla sicurezza sul lavoro
- Messa a disposizione di documenti di riferimento e di chiare indicazioni tecniche e gestionali

Riduzione dell'impatto ambientale negativo

Monitoraggio e impegno alla riduzione dei seguenti indicatori:

- Quantità di rifiuti prodotta
- Consumo di energia – consumo di energia da fonti non rinnovabili
- Consumo di gas metano
- Consumo di altri gas
- Consumo di carburante
- Consumo di plastica monouso
- Consumi idrici
- Consumi di altre risorse quali solventi e reagenti chimici
- Produzione di emissioni carboniche
- Utilizzo / trasporto di sostanze pericolose

Adozione delle seguenti misure:

- Formazione del personale su tematiche ambientali
- Sensibilizzazione del personale attraverso l'informazione, gli audit e le prove di emergenza
- Miglioramento relativo alla gestione interna dei rifiuti
- Monitoraggio delle autorizzazioni delle aziende utilizzate per lo smaltimento dei rifiuti
- Raccolta differenziata / smaltimento rifiuto con operazioni di recupero
- Azioni volte a promuovere un uso responsabile delle risorse
- Azioni volte al miglioramento dell'efficienza energetica
- Azioni volte all'approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili
- Implementazione di prove analitiche normate basate sulla microanalisi
- Azioni volte all'incremento dell'economia circolare
- Azioni volte alla mitigazione del cambiamento climatico
- Azioni volte alla tutela della biodiversità e degli ecosistemi
- Messa a disposizione di documenti di riferimento e di chiare indicazioni tecniche e gestionali

Sostegno dei valori ESG (Environmental, Social, Governance) ed etici in generale

- Promozione attiva della tutela ambientale attraverso lo sviluppo e l'erogazione di servizi innovativi e personalizzati, che, grazie all'impiego di moderni sistemi analitici, garantiscono attività di monitoraggio e indagine di elevata qualità, contribuendo alla diffusione di una cultura della prevenzione e del miglioramento continuo
- Formazione del personale nuovo assunto sui principi ESG aziendali
- Formazione / sensibilizzazione del personale in forze sui principi e sui temi ESG
- Integrazione dei sistemi di gestione aziendale rispetto ai temi ESG
- Diffusione dei principi ESG attraverso i canali social, il sito internet, il magazine aziendale
- Adesione ai sistemi di rating nazionali ed internazionali rispetto a tematiche ESG

- Redazione e pubblicazione periodica del bilancio di sostenibilità
- Selezione dei fornitori in base alla capacità di garantire gli standard qualitativi e i requisiti ESG
- Adesione da parte dei fornitori del codice di condotta
- Miglioramento dei dati monitorati tramite gli indicatori di parità di genere e tutela della diversità
- Disponibilità di canali di segnalazione
- Accoglienza di studenti nell'ambito di percorsi formativi
- Azioni volte ad incrementare il benessere del personale
- Azioni volte a tutelare la diversità
- Azioni volte a prevenire la corruzione e la commissione di illeciti

Il Presidente del CdA

Dott. Roberto Giani