

Rapporto di SOSTENIBILITÀ anno 2024

Sommario

LETTERA APERTA AI PORTATORI DI INTERESSE	2
1. IDENTITÀ SOCIETARIA	3
2. REPORT HIGHLIGHTS	6
3. PERSONE	7
3.1 SOCIAL: OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2025-2027	8
3.2 DIGNITÀ ED UGUAGLIANZA	10
3.3 ETICA E DIRITTI UMANI	14
3.4 SALUTE E BENESSERE	16
3.5 COMPETENZE PER IL FUTURO	21
3.6 BENESSERE DEI DIPENDENTI	23
4. RISPETTO DEL PIANETA	24
4.1 ENVIRONMENTAL: OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2025-2027	26
4.2 CAMBIAMENTI CLIMATICI	29
4.2.1 CARBON FOOTPRINT	31
4.3 BIODIVERSITÀ	34
4.4 UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE	35
4.6 ECONOMIA CIRCOLARE	39
4.7 UTILIZZO DELLA PLASTICA	40
4.8 GESTIONE DEI RIFIUTI	41
4.9 CONSUMO RISORSE (SOLVENTI e GAS TECNICI)	43
5. PROSPERITÀ	45
5.1 GOVERNANCE: OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2025-2027	46
5.2 OCCUPAZIONE	49
5.3 INNOVAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI MIGLIORI	50
5.4 GENERAZIONE DI RICCHEZZA	52

LETTERA APERTA AI PORTATORI DI INTERESSE

Nel corso dell'ultimo anno il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha mantenuto e migliorato la propria posizione nel mercato di riferimento, nonostante l'instabilità del contesto geopolitico, influenzato dal conflitto Russo-Ucraino e dalle tensioni in Medio Oriente e l'evoluzione del mercato stesso, caratterizzata dalla presenza di gruppi italiani e stranieri che acquisiscono laboratori più o meno grandi, anche a noi territorialmente vicini, rendendo sempre più palese un disegno di operazioni finanziarie speculative.

La realtà in cui operiamo ci chiede di mettere a frutto le capacità che molti clienti, fornitori ed anche concorrenti ci riconoscono.

Diventa sempre più importante essere attenti a quanto accade attorno a noi e fare nostre le varie sollecitazioni cercando di cogliere principalmente quelle situazioni che vedono la nostra concorrenza meno attenta o reattiva al cambiamento.

Questo è possibile grazie all'impegno e alla professionalità di tutto il personale aziendale, oltre che ad importanti investimenti nel parco strumentale e nella formazione continua.

Il nuovo anno ci impone di porre la nostra attenzione e impegno su tematiche tecniche legate alla erogazione di servizi in ambito ambientale per migliorare la capacità di soddisfare le richieste dei clienti, acquisendo tecnologia e competenze sempre maggiori; per questo motivo nel 2025 la Società intende:

- ampliare le proprie dotazioni nell'ambito della qualità dell'aria e delle analisi olfattometriche;
- ampliare gli accreditamenti dei PFAS nelle acque;
- attenzionare lo sviluppo normativo e conseguentemente l'implementazione analitica nell'ambito delle microplastiche.

La Società intende inoltre investire su tematiche di sostenibilità attraverso:

- la prosecuzione del progetto di adeguamento, riorganizzazione e allestimento degli stabili aziendali in modo da consentire una più efficace collocazione degli uffici e l'ampliamento degli spazi di laboratorio;
- l'attivazione del progetto di adeguamento strutturale ed efficientamento energetico di uno degli stabili aziendali;
- il miglioramento delle aree e delle dotazioni destinate allo stoccaggio temporaneo dei rifiuti e al deposito dei solventi.

Non ultimo, sempre all'attenzione della nostra governance, sono le relazioni che la Società instaura con i propri portatori di interesse, che ricoprono un'importanza decisiva, senza i quali non sarebbe possibile definire una strategia di sviluppo sostenibile che tenga conto dei bisogni, delle esigenze di ciascun di loro e degli impatti che le azioni realizzate, generano. I portatori di interesse esterni e interni sono una forza portante e siamo davvero onorati che il legame con loro si rafforzi anno dopo anno, sintomo di una fiducia reciproca che poggia su solide basi grazie alle iniziative di coinvolgimento:

- dei clienti attraverso la disponibilità al confronto professionale con il personale tecnico e non;
- dei dipendenti, attraverso l'incontro annuale di presentazione di risultati e progetti e confronto sulle tematiche critiche riscontrate;
- dei partner delle attività di ricerca, con cui la nostra società collabora per l'innovazione dei servizi e dei processi;
- degli ambienti universitari e scolastici attraverso la partecipazione a progetti di ricerca e l'accoglienza di numerosi tirocini e progetti di alternanza scuola lavoro.

1. IDENTITÀ SOCIETARIA

La Società nasce nel 1985, come Centro Studi Ambientali Soc. coop. a.r.l. dalla volontà di un gruppo di giovani e appassionati ricercatori di occuparsi, da una prospettiva multidisciplinare, di analisi ambientali ed agroalimentari.

Dopo quindici anni di crescita, al fine di poter rispondere in maniera più precisa alle esigenze della clientela, vengono create due nuove società: CSA Sistemi S.r.l. (2000) e CSA Ricerche S.r.l. (2001).

La positività di questa scelta di esperienza di gruppo, porta nel 2004, alla unificazione delle tre società nell'attuale Istituto di Ricerca – Gruppo C.S.A. S.p.A.

Nel 2024 il Gruppo C.S.A. S.p.A.

- ❖ ***ha potuto contare sull'impegno di 102 dipendenti;***
- ❖ ***ha erogato oltre 1700 ore in corsi e addestramenti;***
- ❖ ***ha acquisito nuova strumentazione per un valore di oltre 360.000 euro;***
- ❖ ***ha destinato oltre 42.000 euro a spese per la sicurezza sul lavoro;***
- ❖ ***ha analizzato 104.804 campioni per un totale di 2.144.754 parametri eseguiti, realizzando un valore della produzione superiore a 10.000.000 di euro e superando le performance raggiunte nel 2023.***

Tali risultati sono frutto, non solo di una strategia di lungo periodo ben definita, ma soprattutto dell'impegno di ciascun dipendente e attore coinvolto nella nostra catena del valore. I nostri principi di legalità, onestà, responsabilità, integrità morale, correttezza, trasparenza ed obiettività hanno da sempre guidato ogni nostra singola scelta.

I valori illustrati nel nostro Codice Etico alla base del nostro impegno quotidiano ci hanno permesso di mantenere solide e durature relazioni con i nostri stakeholder.

L'importanza riconosciuta ai concetti di legalità e di reputazione è confermata dal costante rinnovo delle iscrizioni:

1. **Iscrizione White List** certifica l'iscrizione nell'elenco fornitori, prestatori di servizi ed esecutori, operanti in settori "sensibili" non soggetti a rischio di infiltrazione mafiosa di cui al D.P.C.M. 18 aprile 2013, Rilasciata dalla **Prefettura** – Ufficio Territoriale del Governo di Rimini, Prot. Uscita N. 0016386 del 18/03/2024;
2. Attribuzione punteggio con 2 stellette e un più (★★+), inserimento nell'elenco delle Imprese con **Rating di Legalità** rilasciato dall'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato**, Prot. Uscita N. 0111333 del 18/12/2024

L'importanza riconosciuta ai valori di qualità, tutela ambientale, sicurezza sul lavoro, pari opportunità è confermata dal mantenimento e miglioramento dei sistemi di gestione certificati/accreditati ai sensi delle norme:

UNI EN ISO 9001 Sistemi di gestione per la qualità;

UNI CEI EN ISO/IEC 17025 Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova;

UNI EN ISO 14001 Sistemi di gestione ambientali;

UNI EN ISO 45001 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.

UNI PdR 125 Sistemi di gestione per la parità di genere

La nostra vision ha da sempre uno sguardo verso il futuro, evolvendo nel tempo, e questo ci permette di recepire ogni cambiamento che l'ecosistema ci trasmette e di tramutarlo in opportunità di crescita.

Il nostro obiettivo? La ricerca di soluzioni innovative a problemi complessi legati all'inquinamento di suolo, acqua, aria e settore agroalimentare.

Non a caso, lo slogan che ci accompagna da tempo mette in evidenza la volontà della Società di offrire un servizio altamente performante e un'affidabilità che nella sostenibilità ambientale, nella legalità, trasparenza, integrità ed eticità trova il suo fondamento.

La nostra immagine si è evoluta con noi nel tempo, grazie ad una comunicazione mirata e basata su sani principi.

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. aderisce ai 10 principi del **Global Compact delle Nazioni Unite**. Si tratta di principi fondamentali, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione, condivisi universalmente in quanto derivati dalla **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani**, dalla **Dichiarazione ILO**, dalla **Dichiarazione di Rio** e dalla **Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione**:

Diritti Umani:

- Principio I: Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza;
- Principio II: di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

Lavoro:

- Principio III: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;
- Principio IV: l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;
- Principio V: l'effettiva eliminazione del lavoro minorile;
- Principio VI: l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

Ambiente:

- Principio VII: Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali;
- Principio VIII: di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale;
- Principio IX: di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

Lotta alla corruzione:

- Principio X: Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

Nell'adozione della propria strategia di sviluppo sostenibile, il Gruppo C.S.A. S.p.A. tiene conto in maniera equilibrata delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile, ossia economica, sociale ed ecologica; per questo si è confrontata con i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile OSS (Sustainable Development Goals SDGs) che costituiscono il nucleo vitale dell'Agenda 2030. Fra questi ha identificato quelli più rilevanti in base ai propri rischi ed impatti ed in base alla capacità aziendale di contribuire al loro perseguimento.

SDGs prioritari	Rischi Impatti e Opportunità
 	Le persone che lavorano per la nostra società, la loro competenza, la loro professionalità e la loro dedizione, sono il motore ed il principale valore aggiunto della capacità d'impresa. Per questo la loro valorizzazione, il loro coinvolgimento ed il loro benessere è al centro della nostra attenzione.
 	La nostra società ha come mission il sostegno del cliente nel perseguimento degli obiettivi di tutela ambientale, sicurezza alimentare e rispetto dei limiti normativi. Per questo la crescita della produzione e la partnership per la gestione di progetti di ricerca contribuiscono alla tutela delle acque, dei suoli, dell'aria e alla corretta gestione dei rifiuti, e hanno impatto sulla sostenibilità delle produzioni e delle città.
	La lotta al cambiamento climatico è un obiettivo necessario per contribuire alla riduzione dell'impatto globale, per questo la società tiene sotto controllo le proprie emissioni e si pone degli obiettivi di miglioramento. Le conseguenze del cambiamento climatico possono influire sulla produttività aziendale ed al contempo il know-how aziendale costituisce un'opportunità di servizio ai clienti per il contenimento degli impatti.

2. REPORT HIGHLIGHTS

- **104.804 Rapporti di prova emessi nel 2024**
- **2.144.754 parametri analizzati dai nostri laboratori nel 2024**



- **605.568 chilometri percorsi dalle nostre squadre di campionamento nel 2024**



3. PERSONE

Le persone sono, senza dubbio, cruciali per la nostra organizzazione: rappresentano i dipendenti, i collaboratori, i partner, i clienti, i fornitori, e la loro crescita – in conoscenza, prosperità e benessere – è centrale per il successo di tutti.

Come azienda abbiamo quindi scelto di investire sul loro valore,

- sia lato capitale umano, investendo in iniziative:
 - di formazione interna ed esterna e di affiancamento;
 - di valutazione delle competenze e definizione di percorsi di crescita personale;
- sia lato capitale sociale, condividendo i valori e i codici di comportamento definiti:
 - nel Codice Etico (IST 172);
 - nel Codice di Condotta dei Fornitori (IST 169);
 - nel Regolamento Interno (TAB 39) ed nel Regolamento informatico (IST 138);
 - nella documentazione del sistema qualità, sicurezza, ambiente e parità di genere.

Concentrandoci sui dipendenti, pilastro fondamentale su cui l'azienda fonda le proprie attività, si offre loro un ambiente sicuro, con condizioni di lavoro meritocratiche, rispettose dei diritti e non discriminanti. Inoltre, l'azienda favorisce, stimola e incentiva la loro crescita professionale e ne promuove il benessere.



3.1 SOCIAL: OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2025-2027

OBIETTIVO	SDGs Agenda 2030	ANNO	AZIONE	TARGET
2025-2027 Incrementare il benessere dei dipendenti	 	2025-2027	Valutazione di strumenti di welfare da adottare per favorire il benessere del personale dipendente	Sistematizzare la tutela del lavoratore in rientro da lunghe assenze
		2025-2027	Pubblicazione periodica del magazine aziendale favorendo il contributo del personale attraverso articoli redatti dai tecnici di settore	Pubblicazione quadrimestrale
		2025-2027	Attivare sondaggi per il personale su tematiche relative al benessere aziendale	≥ 2 sondaggi
		2025-2027	Organizzazione di eventi socializzanti	≥ 2 eventi
Potenziare i percorsi di formazione ai dipendenti	 	2025-2027	Incremento delle ore medie di formazione non obbligatoria per dipendente, garantendo la parità di genere nell'accesso alla formazione	≥ 5%
		2025-2027	Realizzare percorsi formativi sulla parità di genere	Frequenza biennale
Favorire la diversità	 	2025-2027	Consolidamento sistema di gestione per la parità di genere UNI PdR 125	Aumento del 10% del punteggio di certificazione
		2025-2027	Raggiungimento della parità di genere nel personale assunto	50%
		2025-2027	Riduzione dell'età media dei dipendenti attraverso l'assunzione di giovani	≥ 70% nuovi assunti con età inferiore o uguale a 30 anni
Potenziare i presidi di salute e sicurezza		2025	Acquisto di un distributore automatico dei DPI	Attuazione misura
		2025-2027	Definizione di nuova area spogliatoi e completa riprogettazione della stessa	Attuazione misura
			Riprogettazione della viabilità sia interna che esterna, con interventi che tengano in considerazione anche l'accesso al civico 25	Attuazione misura

Nel corso del 2024 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- **Incrementare il benessere dei dipendenti:** si è provveduto all'adesione all'ente bilaterale, all'adozione di una piattaforma welfare per i dipendenti, all'organizzazione di cene sociali, alla pubblicazione quadrimestrale del magazine aziendale, alla somministrazione e gestione degli esiti di tre sondaggi aziendali: "Motivazione, Responsabilità e Crescita Professionale", "Gradimento del magazine aziendale", "Parità di genere".
- **Potenziare i percorsi di formazione ai dipendenti:** è stata eseguita la formazione per la parità di genere; è stato formato un nuovo addetto per lo svolgimento dei lavori elettrici (formazione PES-PAV) e per lavori su strada (segnaletica stradale) e due nuovi addetti per lo svolgimento di lavori in quota e utilizzo DPI III cat. Nel complesso sono state svolte 206 ore di formazione per la sicurezza sul lavoro.
- **Favorire la diversità:** è stata ottenuta la certificazione del sistema di gestione per la parità di genere; è stato raggiunto un aumento del personale femminile ed un aumento del personale giovane come conseguenza della politica di assunzioni del personale.
- **Potenziare i presidi di salute e sicurezza:** è stato acquistato di un aspirapolvere non rumoroso per l'area preparativa solidi, migliorate le dotazioni e il sistema di areazione spogliatoi del personale.

Nel 2024 inoltre è stata ottenuta la **patente a crediti** presso il portale dell'Ispettorato del lavoro come previsto dalla legislazione in vigore.

È stata infine aggiornata l'istruzione IST 122 "Comportamento da tenere in presenza di animali/insetti potenzialmente pericolosi".

3.2 DIGNITÀ ED UGUAGLIANZA

Anche nel 2025 l'azienda intende perseguire l'obiettivo di implementare le politiche e le regole di gestione delle tematiche della diversità, dell'inclusione e di pari opportunità per le varie categorie di dipendenti, definite nel Codice Etico.

Infatti, garantire pari opportunità a tutti i dipendenti a livello di assunzioni, formazione, crescita e promozioni, indipendentemente dal genere, razza, età è un punto fondamentale su cui vogliamo impegnarci per migliorare l'integrazione di tutti all'interno del mercato del lavoro.

A questo scopo l'azienda ha implementato e certificato un sistema di gestione conforme alla PdR UNI 125 relativo alla parità di genere.

Inoltre nell'assunzione di nuovo personale, l'azienda ha adottato una politica volta a favorire, ove possibile, la valutazione di candidature presentate da giovani.

I seguenti dati mostrano come le policy aziendali promuovano un'equa remunerazione che permette di contribuire al benessere economico dei nostri dipendenti.

KPI (dati annuali)	2022	2023	2024
Rapporto tra lo stipendio medio delle donne rispetto a quello degli uomini	1,10	0,90	0,83
Media del divario retributivo di genere non rettificato, ovvero differenza tra i compensi orari lordi medi dei dipendenti di sesso maschile e di sesso femminile in percentuale di compensi orari lordi medi dei dipendenti di sesso maschile. (Per non rettificato si intende che non si tiene conto delle differenze salariali dovute a variazioni di livello, tipologie contrattuali, ruoli, ecc.)	0	0	0
Rapporto tra stipendio medio delle donne e quello degli uomini nelle sedi aziendali	Sede di Rimini, Via Al Torrente, 22: 0,88 Sede di Rimini, Via Al Torrente, 26: 1,37	Sede di Rimini, Via Al Torrente, 22: 0,80 Sede di Rimini, Via Al Torrente, 26: 0,99	Sede di Rimini, Via Al Torrente, 22: 0,67 Sede di Rimini, Via Al Torrente, 26: 1,03
Differenza percentuale di retribuzione lorda imponibile media per categoria professionale più rappresentata (IMPIEGATI) tra uomini e donne	Non rilevato	13,69%	16,08%
Rapporto tra stipendio d'ingresso e stipendio minimo locale (maschi)	1	1	1
Rapporto tra stipendio d'ingresso e stipendio minimo locale (femmine)	1	1	1
Rapporto tra stipendio d'ingresso e stipendio minimo locale, suddiviso per mansione	Tecnici di laboratorio: 1,3 Tecnici campionatori: 1,5 Impiegati: 1,5	Tecnici di laboratorio: 1,18 Tecnici campionatori: 1,35 Impiegati: 1,42	Tecnici di laboratorio: 1,09 Tecnici campionatori: 1,23 Impiegati: 1,44
Rapporto tra la remunerazione più alta in azienda e quella mediana	Non rilevato	1,75	1,90
Rapporto fra il compenso medio annuo degli amministratori e il valore mediano della retribuzione totale annua di tutti i dipendenti (escluso amministratori)	0,09	0,09	0,10

Di seguito si presentano i dati relativi all'organico aziendale al 31.12 di ogni anno che mostrano la distribuzione del personale per genere. I dati del 2024 sono migliorativi rispetto a quelli degli anni precedenti, in quanto il numero di donne assunte è aumentato, avvicinandosi all'obiettivo del 50%

KPI	2022				2023				2024			
	uomini		donne		uomini		donne		uomini		donne	
	nr	%	nr	%	nr	%	nr	%	nr	%	nr	%
Personale dipendente	nr	nr	nr	nr	57	57%	43	43%	53	52%	49	48%
Personale dipendente a tempo determinato	nr	nr	nr	nr	2	2%	2	2%	3	3%	6	6%
Personale dipendente a tempo indeterminato	nr	nr	nr	nr	54	54%	42	42%	50	49%	43	42%
Personale dipendente a tempo pieno	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	53	52%	34	33%
Personale dipendente a tempo parziale	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	nr	0	0%	15	15%
Personale dipendente in posizioni apicali (comitato di gestione, esclusi i membri del CdA)	2	22%	7	78%	2	22%	7	78%	2	22%	7	78%
Composizione Organi di controllo (Sindaci, membri effettivi)	1	33%	2	67%	1	33%	2	67%	1	33%	2	67%
Composizione del CdA	6	100%	0	0	6	100%	0	0	6	100%	0	0

Di seguito si presentano i dati relativi all'organico aziendale che mostrano la distribuzione per altri fattori di diversità:

FASCE DI ETÀ

Di seguito si riporta il dettaglio dei dati relativi al 2024. Per compilare i dati è stato preso in considerazione l'elenco del personale al 31.12.2024. All'interno di questo elenco è stato contato il numero di persone appartenente a ciascuna fascia di età e genere e sono successivamente state calcolate le percentuali sul totale dei dipendenti al 31.12.2024.

KPI (fasce di età)	2022						2023						2024					
	uomini	%	donne	%	tot	%	uomini	%	donne	%	tot	%	uomini	%	donne	%	tot	%
< 30 anni	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	12 %	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	15 %	8	8 %	7	7 %	15	15 %
≥30 e ≤50 anni	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	64 %	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	64 %	34	33 %	24	23 %	58	56 %
> 50 anni	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	24 %	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	n.r.	21 %	11	11 %	18	18 %	29	29 %

Rispetto agli anni precedenti, si rileva un aumento del personale sopra i 50 anni, compatibile con l'invecchiamento del personale in forze.

CATEGORIE PROTETTE

KPI	2022	2023	2024
Percentuale dipendenti appartenente a categorie protette	6%	7%	6%

DISABILI

KPI	% disabili			% donne disabili			% uomini disabili		
Anno di rilevamento dato	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Percentuale dipendenti disabili	n.r.	6%	6%	n.r.	4%	4%	n.r.	2%	2%

CATEGORIA DI DIPENDENTI

KPI	% operai			% impiegati			% dirigenti		
Anno di rilevamento dato	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Percentuale dipendenti per categoria	4%	4%	4%	96%	96%	96%	0%	0%	0%

CONGEDI

KPI	totale			donne			uomini		
Anno di rilevamento dato	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
% dipendenti che hanno diritto a richiedere congedi (parentali ed altri)	n.r.	26%	29%	n.r.	12%	15%	n.r.	14%	14%
% dipendenti che hanno usufruito dei congedi	n.r.	26%	14%	n.r.	12%	8%	n.r.	14%	6%

% uomini che hanno diritto a richiedere congedi padre	n.r.	5%	6%	n.a.	n.a.	n.a.	n.r.	5%	6%
% uomini che hanno usufruito dei congedi padre (10 gg)	n.r.	5%	6%	n.a.	n.a.	n.a.	n.r.	5%	6%
% uomini che hanno diritto a richiedere congedi parentali	n.r.	16%	14%	n.a.	n.a.	n.a.	n.r.	16%	14%
% uomini che hanno usufruito dei congedi parentali	n.r.	3%	7%	n.a.	n.a.	n.a.	n.r.	3%	7%

3.3 ETICA E DIRITTI UMANI

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha formulato attraverso la propria Politica di Responsabilità Sociale (IST 131) delle linee guida e indicazioni interne per quanto riguarda le politiche e le regole di gestione dei diritti umani. È consapevole come Società che un meccanismo con il quale identificare e riportare le violazioni dei diritti umani è indispensabile per poter monitorare l'insorgere di tali problematiche.

In recepimento della Direttiva (UE) 2019/1937 e del decreto attuativo D.Lgs 24/2023 1937 riguardante "la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione" (cd. disciplina whistleblowing), il Gruppo C.S.A. S.p.A., sentite le Rappresentanze sindacali, ha istituito un canale di segnalazione interno, in modo da garantire, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. L'utilizzo del canale è stato esteso alle violazioni dei principi del Codice Etico e dei principi etici in generale, anche espressi attraverso altri documenti di indirizzo della Società. La gestione del canale di segnalazione è affidata alla Responsabile Qualità di Sistema (ora anche Responsabile del Canale di Segnalazione Interna), specificamente formata per la gestione del canale di segnalazione. Le segnalazioni devono essere effettuate utilizzando l'apposita piattaforma di Segnalazione illeciti Legality Whistleblowing raggiungibile all'indirizzo: <https://csaricerche.segnalazioni.net/>.

Ad oggi non risultano ricevute segnalazioni o reclami relativamente ai diritti umani o altri illeciti.

Attraverso il Codice di Condotta dei Fornitori, la Società ha definito il comportamento che deve essere tenuto dai fornitori. Nel suo sistema di qualifica individua i fornitori rilevanti rispetto alle attività aziendali e ne tiene sotto controllo i requisiti cogenti e/o critici per la qualità, la sicurezza o la tutela ambientale. Inoltre, inserisce nelle proprie clausole di acquisto il rispetto del Codice di Condotta dei Fornitori e del Codice Etico aziendale.

Per evitare di essere complice, anche solo indirettamente, negli abusi dei diritti umani, il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha condotto un'analisi della propria catena del valore.

La Società opera esclusivamente in Italia e con partner italiani, dove la legislazione tutela il lavoro ed i diritti umani in generale, e si approvvigiona prevalentemente da fornitori italiani; in misura inferiore all'1% da fornitori dell'Unione Europea o extra europei (USA, Canada, Regno Unito, Repubblica di San Marino). Il settore in cui opera non è fra quelli reputabili a rischio per i diritti umani (tessile, agricolo, estrattivo, edile, ecc.). La Società non è a conoscenza di casi di mancato rispetto dei diritti umani nella catena di fornitura.

In conclusione, ritiene che, sia tenendo conto dei settori produttivi, sia tenendo conto dei paesi coinvolti, la situazione riguardante i diritti umani non presenti particolari criticità.

I principali fornitori dell'azienda forniscono prodotti (es. solventi, reagenti, vetreria, attrezzatura) o servizi (es. campionamento, analisi, trasporto campioni) per il laboratorio; fanno parte delle principali forniture anche il noleggio del parco mezzi aziendale, la fornitura di carburante, l'affitto degli stabili, le utenze, le consulenze. L'analisi dei fornitori eseguita per il 2024 rivela un rischio basso rispetto ai criteri di ubicazione del fornitore, tipologia di attività e modello gestionale adottato; la valutazione dei fornitori il cui costo incide per almeno l'1% sul ammontare totale delle forniture evidenzia prestazioni soddisfacenti e per oltre la metà dei fornitori prestazioni eccellenti, tenendo conto di certificazioni e rating in ambito ESG posseduti, presenza di rendicontazioni ESG, adesione a principi ESG interni o di terza parte.

Di seguito si riportano i KPI con i valori degli ultimi 3 anni:

KPI	2022	2023	2024
Numero di ore di formazione sui diritti umani	50	50	434
% di dipendenti formati	100%	100%	100%
% di contratti di fornitura con clausole sui diritti umani	100%	100%	100%

KPI	2022	2023	2024
Numero di reclami ricevuti in relazione a tematiche di diritti umani o altri aspetti contenuti nel Codice Etico aziendale o illeciti previsti dal diritto dell'Unione Europea (whistleblowing)	0	0	0
Numero di cause contro l'azienda per violazione dell'etica d'impresa (es. corruzione, incidente informatico)	0	0	0
% di attività svolte fuori dall'Italia (o in Paesi la cui legislazione ed il sistema giuridico non tutelano adeguatamente i diritti umani)	0 %	0 %	0 %
% di acquisti eseguiti da fornitori non italiani (o in Paesi la cui legislazione ed il sistema giuridico non tutelano adeguatamente i diritti umani)	<1 %	<1 %	<1 %
% di attività e tipologie di acquisti presso fornitori considerati a rischio di incidenti per la Società relativi a lavoro minorile, forzato od obbligatorio	0 %	0 %	0 %

3.4 SALUTE E BENESSERE

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha un impegno e una strategia chiara per quanto riguarda il sistema di politiche e le regole di gestione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, sia per i dipendenti che per i lavoratori non dipendenti, ma il cui lavoro e/o luogo di lavoro è controllato dall'organizzazione. Questa strategia è comunicata ai vari portatori di interesse attraverso la pubblicazione della Politica integrata e del Codice Etico sulla intranet e sul sito internet aziendale.

Assicurare salute, sicurezza e benessere (sia fisico che mentale e sociale) a tutte le persone coinvolte nelle diverse attività dell'azienda è una delle nostre priorità. Per questo nel 2024 l'azienda ha aderito all'ente bilaterale e ha adottato un Piano di welfare per sostenere il potere d'acquisto dei lavoratori e dare accesso a beni e servizi che soddisfino le esigenze individuali e/o quelle del nucleo familiare. In concreto il personale dipendente ha a disposizione un importo, il Credito Welfare, che può utilizzare per fruire liberamente dei servizi di suo interesse, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Ha inoltre attivato un processo di affiancamento/supporto per il personale che rientra da lunghi periodi di assenza (es. maternità) e ha istituito un supporto psicologico nel caso venissero rilevate situazioni di violenze/molestie.

Nel triennio 2025-2027 la prosecuzione dei lavori di adeguamento degli stabili e riorganizzazione dei layout e delle attività favorirà il miglioramento delle condizioni di benessere lavorativo e la sicurezza del personale. Si provvederà anche all'individuazione di una nuova area spogliatoi e al riallestimento delle relative dotazioni.

In merito al benessere del personale si proseguirà con le iniziative attivate, inclusa l'organizzazione di eventi socializzanti per favorire il benessere ed il senso di appartenenza aziendale del personale.

Tipologia di beneficio sociale offerto ai dipendenti	% dipendenti coperti nel 2024
Assicurazione sanitaria "UNISALUTE"	100%
Assicurazione per infortunio "Tutti coperti"	100%
Piano Welfare	100%

Formazione su temi della sostenibilità	% dipendenti formati nel 2024
Formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro	19%
Formazione sulla discriminazione	100%
Sensibilizzazione sui temi del consumo energetico	1%
Sensibilizzazione per prevenire la corruzione e concussione	11%

KPI	2022	2023	2024
Numero di Infortuni sul lavoro registrabili	1	1	2
Numero di casi registrabili di malattia professionale	0	0	0

Suddivisione degli infortuni, per lavoratori dipendenti e non, per le seguenti tipologie di infortunio:

- Temporanea: che comporta una inabilità temporanea assoluta superiore a tre giorni e non hanno determinato postumi
- Permanente: che determina postumi permanenti superiori al 5%
- Mortale: che determina il decesso dell'infortunato

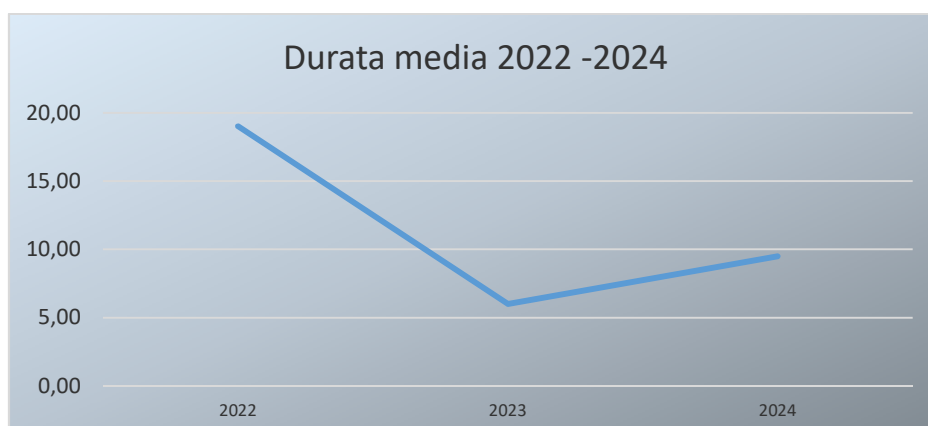
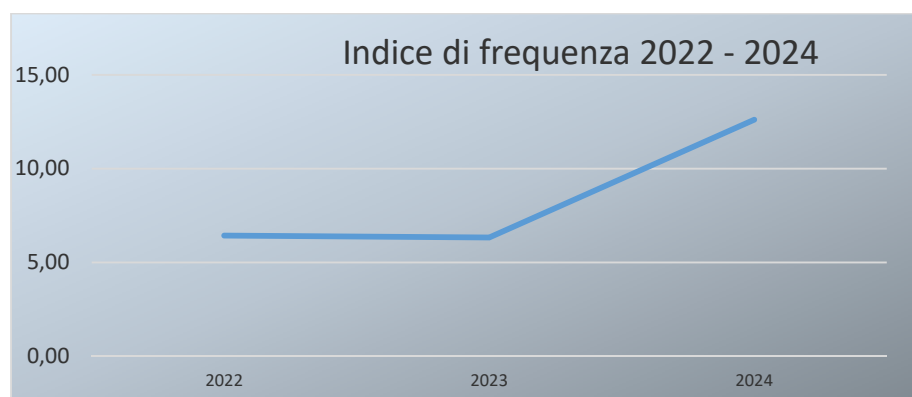
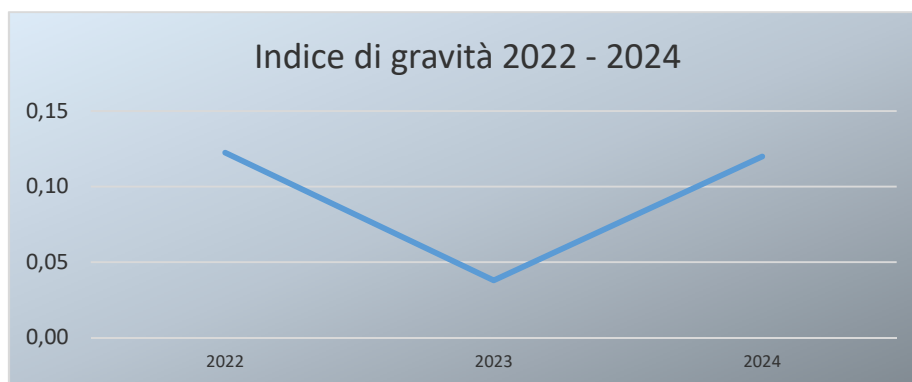
Tipologia di infortunio sul lavoro		2022	2023	2024
Temporanea	Numero di infortuni sul lavoro che comporta una inabilità temporanea assoluta superiore a tre giorni e non hanno determinato postumi	1	1	2
Permanente	Numero infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi, con postumi permanenti)	0	0	0
Mortale	Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0

KPI	2022	2023	2024	Totale triennio
Ore lavorate	155207	157834	158548	471589

KPI infortuni sul lavoro	2021-2022-2023	2022-2023-2024
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (calcolato sugli ultimi 3 anni come <i>Numero totale di giorni persi/ Numero totale di incidenti con giornate di lavoro perse.</i>)	18	10
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro (calcolato sugli ultimi 3 anni)	0	0
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (calcolato sugli ultimi 3 anni)	0	0

KPI infortuni sul lavoro	2022	2023	2024
Indice di gravità (<i>n.giorni infortunio/ n.ore lavorate nell'anno</i>)x1000	0,12	0,04	0,12
Indice di frequenza (<i>n.infortuni/n.ore lavorate nell'anno</i>)x1000000	6,44	6,34	12,61
Indice di incidenza (<i>n.infortuni/n.medio lavoratori</i>)x1000	8,85	8,49	20,66
Durata (<i>n.giorni infortunio/n. infortuni</i>)	19	6	9,5

Di seguito si riportano i grafici relativi all'andamento dei KPI infortuni sul lavoro negli ultimi 3 anni:



Confronto dei dati infortunistici aziendali con i dati di settore

Al fine di consentire il confronto fra i dati infortunistici aziendali rispetto ai dati di riferimento nazionali, si riportano i dati comunicati nell'anno in corso alla nostra azienda da INAIL attraverso la "Comunicazione del tasso di applicazione" che tengono conto dell'ultimo triennio disponibile e si basano sul confronto tra la sinistrosità delle lavorazioni aziendali e la sinistrosità media nazionale delle medesime lavorazioni, tenuto conto della dimensione dell'azienda. Nel Quadro E "DATI DI SINTESI PER LA DETERMINAZIONE DELL'ALiquOTA DI OSCILLAZIONE" è riportato l'indicatore ISAR (INDICE SINISTROSITÀ AZIENDALE RIPROPORZIONATO) che consente di capire se l'azienda ha un Tasso di infortuni e gravità superiore o inferiore alla media del proprio settore: se per esempio $ISAR = -0,1$, significa che l'Indice di Sinistrosità Aziendale, rispetto alla media INAIL è inferiore del 10%; se $ISAR = 0$, significa che l'Indice di Sinistrosità Aziendale, è esattamente uguale alla media INAIL; se $ISAR = 0,1$, significa che l'Indice di Sinistrosità Aziendale, rispetto alla media INAIL, è superiore del 10%.

L'indice ISAR viene calcolato come segue:

$ISA = GLE / n^{\circ} \text{ TOT LAVORATORI}$

$ISAR = (ISA - ISMP) / ISMP$

Legenda:

TOTALE LAVORATORI

Indica la somma dei lavoratori nell'ultimo triennio. Basta dividerlo per 3 per avere la media di addetti/anno

GLE "Giorni Lavoratori Equivalenti"

La gravità degli infortuni, al fine di determinare la sinistrosità aziendale, viene misurata da un indice (GLE) che esprime le giornate lavorative perse (in caso di inabilità temporanea) o le giornate lavorative equivalenti (in caso di inabilità permanente). Le Giornate Lavorative Equivalenti sono determinate, per ogni evento lesivo, come il valore massimo tra i giorni riconosciuti di inabilità temporanea (al netto della franchigia) e il prodotto tra i gradi di inabilità permanente assegnati all'ultimo evento (gradi dell'ultimo infortunio compresi tra 1 e 100, escluse eventuali inabilità permanenti pregresse) e il parametro delle Giornate Lavorative Equivalenti per Grado di inabilità permanente (GLEG). Nel calcolo delle GLE, l'evento mortale viene equiparato a inabilità permanente di grado 100.

ISA "Indice di Sinistrosità aziendale"

Per ogni Pat (POSIZIONE ASSICURATIVA TERRITORIALE) è calcolato l'indice di sinistrosità aziendale (ISA), in considerazione degli eventi lesivi e della dimensione aziendale, riferiti ai primi tre anni del quadriennio precedente l'anno di decorrenza del provvedimento di comunicazione del tasso applicabile.

ISMP "Indice di Sinistrosità Media Ponderata"

Indica la media aritmetica ponderata degli Indici di Sinistrosità Media contenuti nei database INAIL. In pratica, rappresenta la media INAIL per quel specifico settore lavorativo.

ISAR "Indice di sinistrosità aziendale riproporzionato"

Per stabilire la misura dell'oscillazione, in aumento o in diminuzione, si calcola l'indice di sinistrosità aziendale riproporzionato (ISAR). Tale indice è determinato dalla differenza tra l'indice di sinistrosità aziendale (ISA) e l'indice di sinistrosità media ponderato (ISMp), rapportata al valore dello stesso ISMp.

L'ISAR, unitamente al parametro dei lavoratori – anno del triennio, determina l'aliquota di oscillazione del tasso della Pat (tabella A bonus e tabella B malus).

Nota. Se si moltiplica x 100 l'indice ISAR, si avrà la variazione % rispetto alla media di settore

KPI infortuni sul lavoro	2022 (rif.2018-19-20)	2023 (rif.2019-20-21)	2024 (rif.2020-21-22)
ISAR (Indice di sinistrosità aziendale riproporzionato) Relativo alla PAT 90573329 (stabile in Via al torrente 22)	-0,89	3,96	3,70
ISAR (Indice di sinistrosità aziendale riproporzionato) Relativo alla PAT 92431080 (stabile in Via al torrente 26)	-0,92	//	-0,62

Dai dati INAIL si evince che l'Indice di Sinistrosità Aziendale nel triennio si mantiene abbondantemente al di sotto della media INAIL di riferimento, per lo stabile (in via al torrente 26) dove si svolgono prevalentemente attività di ufficio; mentre presenta un andamento meno costante per lo stabile (in via al torrente 22) dove si svolgono prevalentemente attività di laboratorio.

3.5 COMPETENZE PER IL FUTURO

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha formulato linee guida e indicazioni interne all'azienda per quanto riguarda le politiche di formazione dei dipendenti.

Per quanto riguarda le tematiche di sostenibilità, l'azienda offre ai propri dipendenti dei corsi di formazione specifici.

A dimostrazione dell'impegno dell'azienda nell'investire nella formazione e educazione dei dipendenti, si riportano i dati relativi al valore medio di ore di formazione effettuato per dipendente e al valore medio delle spese in formazione e sviluppo sostenute dall'azienda per i propri dipendenti.

KPI	2022	2023	2024
Numero medio di ore di formazione per dipendente	9 ore	15 ore	17 ore
Numero medio di ore di formazione per dipendente non legate alla formazioni obbligatoria	6 ore	5 ore	10 ore
Spesa media in formazione/sviluppo per dipendente	140 €	111 €	145 €

Di seguito si riportano i dati relativi agli aumenti di **livello/retribuzione**, suddivisi per genere e per livello.

KPI		2022			2023			2024		
genere	livello / aumenti	nr promozioni	nr dipendenti	%	nr promozioni	nr dipendenti	%	nr promozioni	nr dipendenti	%
uomini	2 livello	0	56	0%	0	57	0%	2	53	4%
	3 livello	5		9%	1		2%	1		2%
	4 livello	2		4%	1		2%	2		4%
	aumenti retributivi	1		2%	0		0%	1		2%
	totale	8		15 %	2		4 %	6		12 %
donne	2 livello	0	43	0%	0	44	0%	1	49	2%
	3 livello	1		2%	1		2%	1		2%
	4 livello	3		7%	4		9%	1		2%
	aumenti retributivi	1		2%	0		0%	2		4%
	totale	5		11 %	5		11 %	5		10 %

Di seguito si riportano i dati relativi alla formazione 2024 suddivisi per sesso e categoria di dipendenti.

KPI	impiegati		operai		totale		%	di cui disabili e categorie protette	
	M+F	F	M+F	F	M+F	F		M+F	F
nr partecipanti	98	45	4	4	102	49	48%	6	4
nr ore di formazione	1599	875	12	12	1611	887	55%	98	90

Di seguito si riporta l'elenco dell'attività formativa svolta nel 2024:

AREA	Numero addetti	ARGOMENTO
ESG	96	Formazione sulla parità di genere
ESG	1	Aggiornamento sulla tematica Whistleblowing
ESG	6	Formazione di base sulle tematiche ESG e sui valori e regolamenti aziendali, incluso: sistemi di gestione, codice etico, lotta alla corruzione, riservatezza delle informazioni, rispetto dei diritti umani, sicurezza sul lavoro, tutela ambientale
ESG	1	Approfondimenti sulla rendicontazione di sostenibilità, la politica ambientale, la lotta alla corruzione
SICUREZZA SUL LAVORO	1	RLS – corso di aggiornamento obbligatorio di 8 ore
SICUREZZA SUL LAVORO	14	Formazione obbligatoria secondo Accordo stato-Regioni per nuovi addetti
SICUREZZA SUL LAVORO	4	Formazione addetto primo soccorso
SICUREZZA SUL LAVORO	1	Formazione addetto preposto
SICUREZZA SUL LAVORO	1	Formazione PES-PAV: Svolgimento lavori elettrici sotto tensione o fuori tensione in BT e lavori fuori tensione o in prossimità in AT
SICUREZZA SUL LAVORO	2	Formazione lavori in quota
SICUREZZA SUL LAVORO	1	Formazione o aggiornamento per lavori su strada - segnaletica stradale
SICUREZZA SUL LAVORO	4	Formazione ambienti confinati
AMBIENTE	2	formazione per tecnico competente in acustica
AMBIENTE	3	Formazione continua obbligatoria per mantenimento iscrizione all'Albo dei Chimici
AMBIENTE	1	Formazione continua obbligatoria per mantenimento iscrizione all'Albo dei Chimici Biologi
AMBIENTE	2	Formazione abilitativa per la qualifica di tecnico competente in acustica
AMBIENTE	1	Formazione sulla comunità dei macroinvertebrati bentonici negli ecosistemi fluviali
AMBIENTE	2	Formazione Accredia per i laboratori di prova
AMBIENTE	12	Formazione sulle tecniche analitiche e sulla strumentazione del laboratorio
AMBIENTE	4	Formazione del personale commerciale sulle attività di elaborazione offerte e caratteristiche delle tecniche di laboratorio e analisi esterne
GARE E VENDOR LIST	3	Aggiornamenti normativi nel settore delle gare

3.6 BENESSERE DEI DIPENDENTI

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha formulato linee guida e indicazioni interne all'azienda per quanto riguarda le politiche relative al benessere dei lavoratori.

Promuovere un ambiente di lavoro sicuro e salutare, nel quale i dipendenti possano crescere professionalmente e personalmente, adottando strategie che coniugano la crescita e la redditività d'impresa con la tutela e lo sviluppo dell'occupazione, è infatti tra gli obiettivi aziendali. A dimostrazione del fatto che l'azienda attribuisce massima rilevanza al benessere dei dipendenti, si riportano i seguenti parametri monitorati a riguardo.

KPI	2022	2023	2024
Numero di decessi derivanti da malattie professionali	0	0	0
Numero di casi di malattie professionali registrabili	0	0	0
Percentuale di dipendenti partecipanti a programmi relativi alla salute e al benessere	58%	60%	19%
Tasso di assenteismo dei dipendenti (considerate come assenze retribuite, il numero di ore di malattia, maternità, allattamento, infortuni, donazione sangue, ferie, ROL, ex-festività, sciopero ed altro (legge 104) /nr tot ore lavorate annue)	20,50%	18,93%	18,92%
Numero di ore di straordinario medie per settimana	0,87	0,91	0,97
% di rientri da congedi parentali (sul totale dei congedi arrivati a conclusione)	100%	100%	100%
Iniziative di welfare promosse	4	3	3

4. RISPETTO DEL PIANETA

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. svolge attività di campionamento ed analisi chimiche fisiche e microbiologiche su matrici prevalentemente ambientali, affrontando ogni giorno i complessi problemi legati alla tutela del territorio, all'inquinamento di suolo, acqua, aria e al settore agroalimentare. La sua vocazione ambientale permea pertanto ciascun aspetto delle attività produttive realizzate, fornendo attraverso queste un imprescindibile supporto ai clienti che intendano monitorare e migliorare i propri impatti ambientali. L'impegno profuso nella qualità delle proprie performance produttive, nell'aggiornamento normativo, nel perfezionamento ed ampliamento della propria offerta produttiva, nella consulenza professionale nel settore ambientale, costituisce evidenza del fondamentale valore riconosciuto alla tutela ambientale e allo sviluppo sostenibile.

I clienti a cui ci rivolgiamo, affiancandoli con un'attività altamente professionale di supporto tecnico ed analitico, consentendo loro di perseguire gli obiettivi di efficientamento ambientale e riduzione dei loro impatti, operano nei seguenti mercati:

MERCATI
Bonifiche di siti contaminati
Gestione del territorio (Multiutility) e Consorzi di filiera
Service a Laboratori e Consulenti
Grandi, Medie, Piccole imprese e Altro
Ricerca
Impatto ambientale grandi opere
Privati

Di seguito riportiamo i dati relativi al nostro impegno costante nel settore ambientale:

KPI	2022	2023	2024
Numero di campioni totali analizzati	95.688	100.520	104.804
Numero di attività totali gestite	21.003	23.336	26.502
Numero di campioni analizzati dal laboratorio	82.381	86.840	90.158
Numero di parametri analizzati dal laboratorio di cui:	1.793.482	2.047.546	2.144.754
nel settore microinquinanti inorganici	514.177	586.647	625.488
nel settore microinquinanti organici	1.101.754	1.257.319	1.307.943
nel settore preparativa	145.631	169.340	178.512
nel settore microbiologia	31.920	34.240	32.811
Numero di prove accreditate	366	364	376
Numero di progetti di ricerca seguiti	15	10	10
Numero di pubblicazioni scientifiche	2	2	2

KPI	2022	2023	2024
Investimenti in risorse strumentali per l'ottimizzazione del servizio fornito	577.000 €	351.281 €	361.534 €

Il Gruppo C.S.A. S.p.A., come tutte le imprese, genera anche degli impatti sull'ambiente nel quale si trova ad operare, sia per la natura del business sia per le attività collegate alla catena di fornitura. Per quanto riguarda gli impatti ambientali generali dalla propria attività, la Società mantiene un sistema di gestione ambientale certificato conforme alla UNI EN ISO 14001: si impegna pertanto al rispetto delle normative vigenti ed al miglioramento continuo delle proprie performance ambientali. In particolare, monitora i propri consumi energetici ed i consumi delle risorse (acqua, gas tecnici, solventi, ecc.) impiegate nel proprio ciclo produttivo. Tiene inoltre sotto controllo la produzione di rifiuti che smaltisce in conformità alle normative vigenti.

La responsabilità aziendale si estende lungo tutta la catena del valore, attraversando le tre macroaree della sostenibilità, la responsabilità ambientale (E), la responsabilità sociale (S) e la governance (G), con il fine di mostrare l'impegno nel trovare risposta agli impatti ambientali e sociali.

La Società promuove i propri valori e le indicazioni di condotta, anche attraverso la Politica Integrata ed il Codice Etico, rivolti ai dipendenti e ai portatori di interesse esterni, ponendosi come obiettivo la sensibilizzazione verso le tematiche e le metriche di sostenibilità, per la stessa, maggiormente rilevanti.

Agire secondo un modello di business sostenibile che crei valore nel lungo periodo significa infatti, impegnarsi nella salvaguardia dell'ambiente, ponendo particolare attenzione alle risorse utilizzate e alla gestione delle proprie infrastrutture, cercando di ideare nuove soluzioni per ridurre al minimo gli impatti negativi generati e valorizzare al massimo gli impatti positivi che l'attività di campionamento ed analisi in ambito ambientale ed agroalimentare comporta.

4.1 ENVIRONMENTAL: OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2025-2027

OBIETTIVO	SDGs Agenda 2030	ANNO	AZIONE	TARGET
Ampliare il servizio ambientale offerto su territorio nazionale		2025	Completamento elenco dei parametri PFAS accreditati nelle acque	Attuazione misura Miglioramento servizio
			Monitoraggio della normativa ed implementazione di analisi per la ricerca delle microplastiche	Attuazione misura Miglioramento servizio
			Ampliare la dotazione strumentale delle unità mobili per la qualità dell'aria attraverso l'acquisto di box componibile per analizzatori trasportabili	Attuazione misura Miglioramento servizio
			Ampliare la dotazione strumentale per le analisi olfattometriche attraverso l'acquisto di un nuovo olfattometro più compatto e rapido	Attuazione misura Miglioramento servizio
			Migliorare la dotazione strumentale dei laboratori mobili attraverso la sostituzione dei gascromatografi in uso, con una riduzione dei tempi di analisi e delle dimensioni degli strumenti	Attuazione misura Miglioramento servizio
			Efficientamento dell'area preparativa solidi attraverso l'acquisto di specifico frantumatore preparatore di campioni	Attuazione misura Miglioramento servizio
			Miglioramento del LIMS aziendale per l'ottimizzazione dei processi di laboratorio	Attuazione misura Miglioramento servizio
Ridurre il consumo di plastica usa e getta e/o prodotti monouso		2025	Dotare il personale aziendale di una borraccia in alluminio per attingere l'acqua dall'erogatore collegato alla rete idrica	Attuazione misura Riduzione 50% consumo bicchieri monouso
Ridurre i consumi energetici		2025-2027	Coibentazione del tetto e sostituzione della macchina di condizionamento nell'edificio di via Al Torrente 26 con pompa di calore	Riduzione consumi energetici ≥5%
Ridurre il fabbisogno di energia elettrica acquistata		2025-2027	Installazione di un impianto fotovoltaico nell'edificio di via Al Torrente 26	Riduzione fabbisogno di energia elettrica acquistata ≥10%

				
Ridurre le emissioni di Scope 1	 	2025-2027	Coibentazione del tetto e sostituzione della macchina di condizionamento nell'edificio di via Al Torrente 26 con pompa di calore Introdurre veicoli ibridi o elettrici nel parco mezzi aziendali	Riduzione emissioni scope 1 $\geq 5\%$
Ridurre le emissioni di Scope 2	  	2025-2027	Introdurre la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili	Riduzione emissioni scope 2 $\geq 10\%$
Ottimizzare lo stoccaggio temporaneo dei rifiuti		2025	Sostituzione dei box di stoccaggio rifiuti in uso e dislocazione degli stessi in modo da ottimizzare la logistica di carico e scarico.	Attuazione misura
Aumentare la visibilità esterna delle proprie prestazioni ESG		2025	Migliorare il proprio posizionamento nei rating ESG Ecovadis, Openes, CRIBIS, CDP	Aumentare il punteggio rispetto all'anno precedente

Nel corso del 2024 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- **Riduzione dell'indice TEP per campione prodotto**
- **Riduzione dei rifiuti pericolosi** prodotti dall'attività di laboratorio, pari al 5% rispetto al 2023 e del 23% nell'ultimo triennio
- **Riduzione del consumo dei gas tecnici**
- **Riduzione del consumo di plastica** usa e getta e/o prodotti monouso attraverso la sostituzione degli erogatori dell'acqua con i boccioni in plastica con erogatori di acqua collegati alla rete idrica. La misura consente anche la riduzione dell'impatto sul trasporto collegato ai boccioni di acqua (scope 3).
- **Riduzione delle emissioni di SCOPE 1:** si è proceduto al noleggio di un mezzo ibrido della flotta aziendale
- **Riduzione dell'intensità di consumo elettrico** pari al 3% dei consumi nel 2023 rispetto al 2022 e del 2% dei consumi dal 2024 rispetto al 2023

- **Riduzione dell'intensità delle emissioni di SCOPE 1 e SCOPE 2:** si rileva una riduzione progressiva di entrambe le categorie di emissioni carboniche nell'ultimo triennio; in particolare l'intensità di scope 1 nel 2024 è diminuita del 13% rispetto al 2022, mentre l'intensità di scope 2 è diminuita del 4%
- **Riduzione dell'intensità di consumo idrico** pari al 21% dei consumi nel 2023 rispetto al 2022 e del 17% dei consumi dal 2024 rispetto al 2023
- **Ampliamento del servizio ambientale offerto su territorio nazionale: si è provveduto ad** implementare le seguenti misure:
 - Formazione di due nuovi tecnici competenti per l'acustica
 - completamento elenco dei parametri previsti dal D.Lgs. 18/2023, concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano con l'implementazione e accreditamento di acrilammide, microcistina-LR, bisfenolo A, acidi aloacetici sempre in LC MS/MS
 - Implementazione e accreditamento dell'acido solfidrico in emissioni con tecnica di cromatografia ionica e rivelatore amperometrico, diventato metodo di riferimento per le autorizzazioni di impianti alle emissioni secondo il documento ISPRA "Metodi analitici riportati nel piano di monitoraggio e controllo ISPRA per impianti AIA statali" (rev.03 del 23/06/2023)
 - Completamento delle analisi richieste dal Decreto Ministeriale 173/2016 con l'implementazione del terzo saggio di analisi ECOTOSSICOLOGICHE su sedimenti marini con embrioni di Echinoide *Paracentrotus lividus* (riccio di mare)
 - Ampliamento delle competenze di campionamento per la elaborazione degli Indici Biologici dei corsi d'acqua
- **Partecipazione a rating ESG nazionali e internazionali:** Ecovadis, Openes, CRIBIS con miglioramento delle performance rispetto allo score dell'anno precedente. Partecipazione per il primo anno al rating di CDP (Carbon Disclosure Project)

Inoltre si è provveduto a:

- **Partecipare al gruppo di lavoro "osservatorio PFAS"** organizzato da ASSORECA, che ci ha visto protagonisti con gli altri Laboratori per la parte relativa alla definizione dei parametri da analizzare.
- **Attivare progetti di ricerca** nei settori ambientali e agroalimentari

4.2 CAMBIAMENTI CLIMATICI

La Società è consapevole dell'importanza dei consumi energetici e dell'emissione di gas ad effetto serra sui cambiamenti climatici. Pertanto, monitora le proprie emissioni di "gas serra" e l'impatto delle proprie attività sull'inquinamento ambientale, con l'impegno al contenimento e riduzione dei valori raggiunti.

Di seguito si riportano i valori assoluti e percentuali relativi al consumo di energia della Società nell'anno 2024 e la rappresentazione, tramite un grafico a torta, della percentuale di consumo suddivisa per tipologia di fonte primaria utilizzata.

** I fattori di conversione utilizzati per il calcolo dei kg di CO2 prodotti per unità di risorsa consumata sono tratti dal "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" per l'anno 2024 per gas metano, benzina, gasolio; sono tratti dai dati comunicati dal fornitore di energia elettrica A2A S.p.A. per l'energia elettrica. Il Gruppo C.S.A. accede al servizio di fornitura elettrica per il mercato libero senza Garanzie di Origine da fonte Rinnovabile e per Servizi di ultima Istanza, pertanto si tratta di una quantificazione delle emissioni Local Based.*

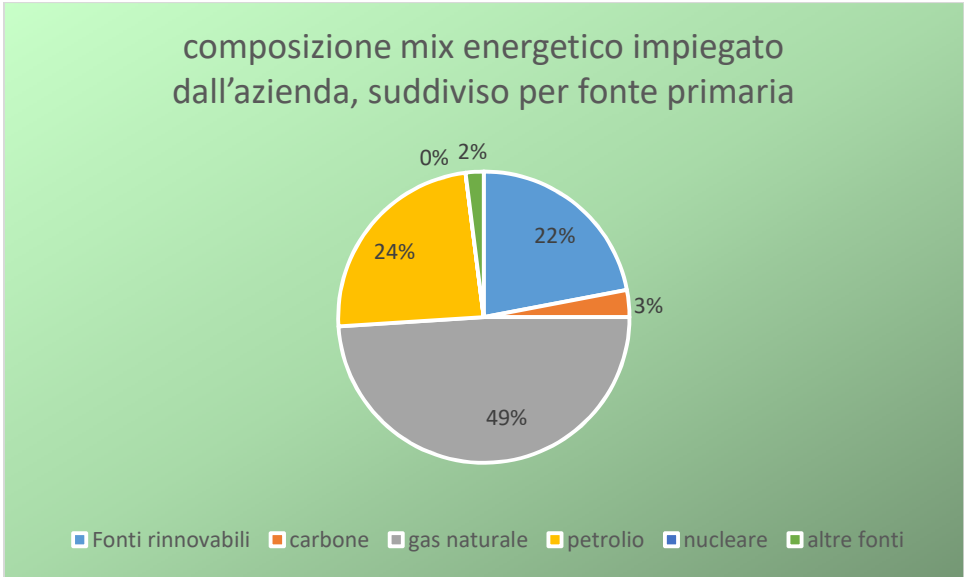
Fonte Impiegata	Energetica	Unità di misura	Quantità consumata	*KG di CO2 prodotta per unità di risorsa consumata	KG di CO2 prodotta consumata
Gas metano (riscaldamento sedi)		Smc/anno	42307	2,04	86306
Benzina (parco auto aziendale)		l/anno	6329	2,08	13164
Gasolio (parco auto aziendale)		l/anno	36907	2,51	92637
Energia elettrica acquistata e consumata		kWh/anno	780372	0,43	335560
totale					527667

Di seguito si riporta il Fuel Mix: la composizione del mix energetico relativo all'anno 2023. I dati sono pubblicati in data 27/06/2024 dal Gestore dei Servizi Energetici sul sito www.gse.it e sono suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023:

Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2023**	
Fonti primarie utilizzate	%
- Fonti rinnovabili	46,31%
- Carbone	5,27%
- Gas naturale	42,99%
- Prodotti pretoliferi	0,90%
- Nucleare	0%
- Altre fonti	4,53%
**dato a pre-consuntivo	

Fonte Energetica Impiegata	Unità di misura	Quantità consumata anno 2024	Conversione consumi annui in Kwh	Tipologia di fonte primaria	Mix % per produzione energia immessa in Italia (2023)	% delle fonti energetiche impiegate dall'azienda rispetto alla tipologia di fonte primaria
Gas metano (riscaldamento sedi)	Smc/anno	42307	463027	gas naturale (riscaldamento)	//	28%
Benzina (parco auto aziendale)	l/anno	6329	77340	Petrolio (auto)	//	5%
Gasolio (parco auto aziendale)	l/anno	36907	313710	Petrolio (auto)	//	19%
Energia elettrica	kWh/anno	780372	780372	Fonti rinnovabili	46,31%	22%
				Carbone (energia elett)	5,27%	3%
				gas naturale (energia elett)	42,99%	21%
				Petrolio (energia elett)	0,90%	0%
				Nucleare (energia elett)	0%	0%
				altre fonti (energia elett)	4,53%	2%
totale			1634448		100%	100%

Di seguito si riporta il grafico della composizione del mix di fonte energetica primaria impiegata complessivamente dall'azienda, suddivisa per fonte primaria:



4.2.1 CARBON FOOTPRINT

L'impronta carbonica, o carbon footprint (anche chiamata inventario GHG, ossia dei GreenHouse Gas), è una misura che esprime in CO₂ equivalente il totale delle emissioni di gas ad effetto serra (per gas serra rilevanti si intende diossido di carbonio, metano, ossido di diazoto, gas fluorurati etc.) associate direttamente o indirettamente ad un prodotto, un'organizzazione o un servizio.

La carbon footprint raggruppa le fonti emissive in tre macro-classi: SCOPE 1 (emissioni dirette), SCOPE 2 (emissioni indirette da consumo energetico) e SCOPE 3 (altre emissioni indirette derivanti dalle attività a monte e a valle dell'organizzazione).

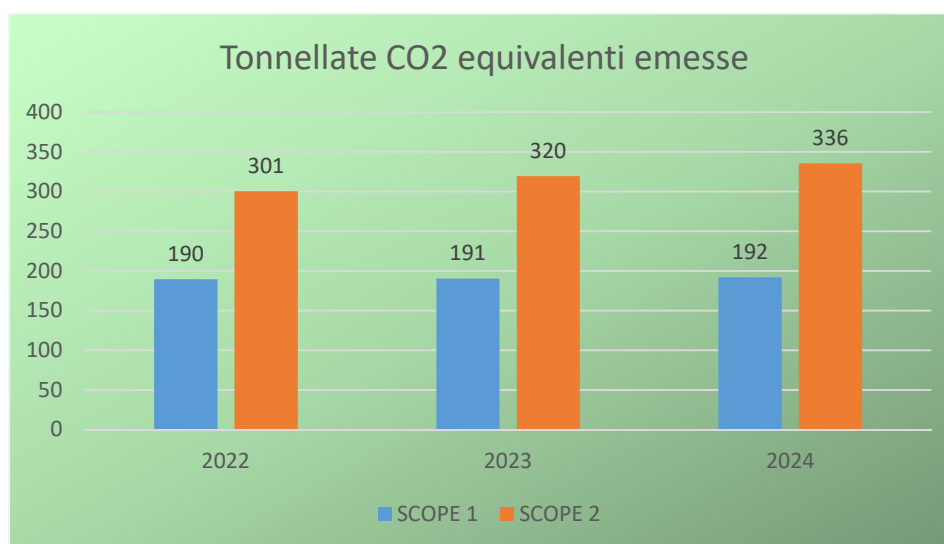
Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ha valutato la propria impronta carbonica e ha definito degli obiettivi sulla riduzione delle emissioni dei gas serra rispetto alle emissioni di tipologia Scope1 e Scope2.

KPI	Fonte Energetica Impiegata	Unità di misura	quantità consumata nel 2024	*KG di CO ₂ prodotta per unità di risorsa consumata	KG di CO ₂ prodotta annualmente
SCOPE 1	Gas metano (per riscaldamento delle sedi)	Smc/anno	42307	2,04	86306
	Benzina (parco auto aziendale)	l/anno	6329	2,10	13164
	Gasolio (parco auto aziendale)	l/anno	43236	2,51	92637
	Perdite gas da impianti di refrigerazione	Kg/anno	0	2088	0

KPI	Fonte Energetica Impiegata	Unità di misura	quantità consumata nel 2024	*KG di CO ₂ prodotta per unità di risorsa consumata	KG di CO ₂ prodotta annualmente
SCOPE 2	Energia elettrica (in bassa tensione)	kWh/anno	780372	0,43	335560

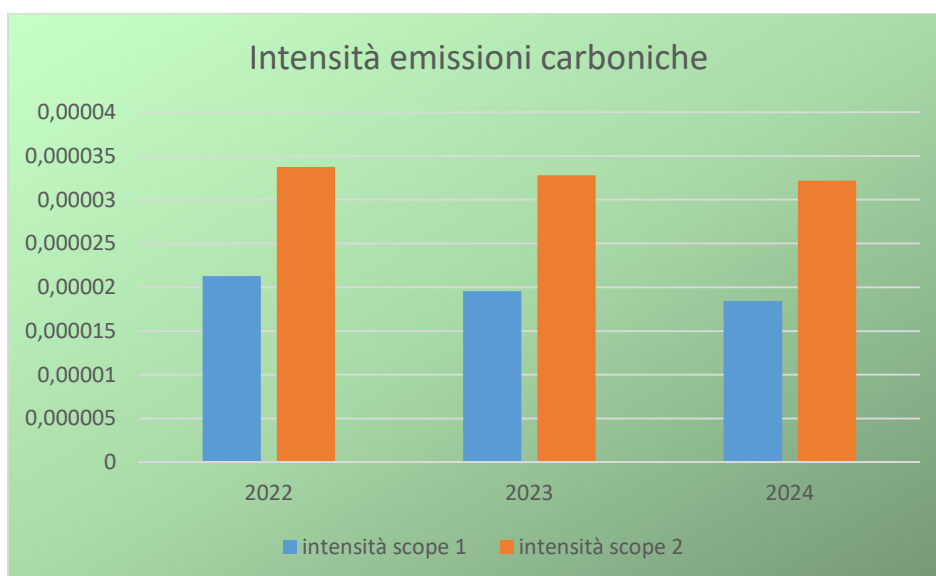
Di seguito si riportano le tonnellate di emissioni di anidride carbonica equivalenti (tCO₂e) per scope 1, 2 degli ultimi 3 anni in valore assoluto e ponderate rispetto ai ricavi aziendali (INTENSITÀ).

KPI	2022	2023	2024
tonnellate di CO ₂ equivalenti emesse SCOPE 1	190	191	192
tonnellate di CO ₂ equivalenti emesse SCOPE 2	301	320	336



KPI	2022	2023	2024
INTENSITÀ EMISSIONI SCOPE 1	2,12861E-05	1,95581E-05	1,84235E-05
INTENSITÀ EMISSIONI SCOPE 2	3,37427E-05	3,2809E-05	3,2181E-05

KPI	2022	2023	2024
Variazione % INTENSITÀ EMISSIONI SCOPE 1	Anno di riferimento	-8,12%	-13,45%
Variazione %INTENSITÀ EMISSIONI SCOPE 2	Anno di riferimento	-2,77%	-4,63%



4.3 BIODIVERSITÀ

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. non è situato in aree protette o aree di biodiversità significative, né risulta ad esse adiacente, secondo la classificazione effettuata dalla Regione Emilia-Romagna. Pertanto la sua attività non ha impatti rilevanti sulla biodiversità. A tutela del territorio ha tuttavia provveduto al mantenimento e incremento della piantumazione degli spazi di pertinenza.

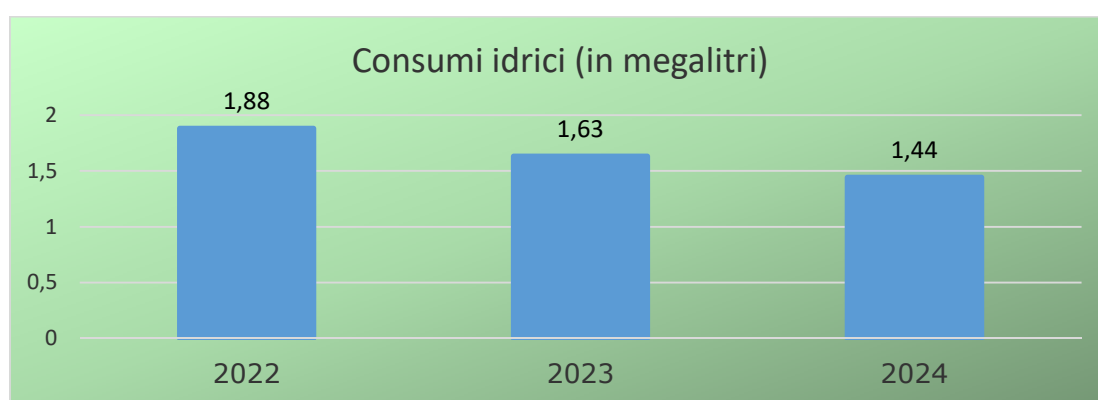
Attualmente le sedi aziendali, ubicate a Rimini in via Al Torrente 22, 25 e 26, sono composte rispettivamente da un fabbricato di 1000 mq su due piani, da un fabbricato di 1234 mq su due piani (304 primo piano e 930 piano terra) ed un fabbricato di 900 mq su due piani ed un interrato, con pertinenze esterne destinate a piazzale e parcheggio auto di circa 1400 mq per i civici 22 e 26 e di 400 mq per il civico 25 e un'area scoperta circostante di ulteriori 2640 mq destinata a verde e piantumata. Complessivamente si computano 7574 mq di suolo occupato, dei quali 2640 mq sono coperti da vegetazione.

KPI	dati
Nr di piante per superficie totale occupata	267 piante in 0,7 ettari totali
% di superficie destinata a verde rispetto alla superficie totale occupata	35%

4.4 UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. è situato all'interno di un'area geografica classificata a livello alto di "water stress" secondo il WRI Aqueduct water risk atlas tool, pertanto nonostante l'utilizzo complessivamente modesto di risorse idriche, monitora periodicamente i quantitativi di acqua prelevata e consumata dalle proprie sedi, per accertarsi che questi siano in linea con i dati storici e non vi siano perdite o utilizzi impropri.

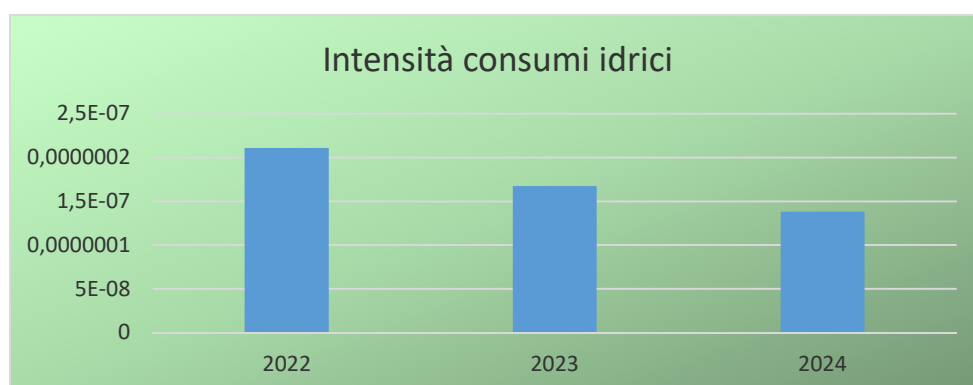
KPI	2022	2023	2024
Valore in megalitri di acqua prelevata e consumata nelle attività aziendali	1,88	1,63	1,44



I consumi di acqua della Società non sono legati al suo processo produttivo; unica eccezione è l'attività di lavaggio della vetreria di laboratorio che comporta consumi di modesta entità e consente il riuso della vetreria stessa, in linea con i valori aziendali di economia circolare. Per l'esiguità dei consumi idrici complessivi, non si ritiene necessario adottare sistemi di riciclo dell'acqua.

Ad oggi non è possibile adottare processi di monitoraggio sul consumo delle risorse idriche per l'intera catena del valore.

KPI	2022	2023	2024
Intensità dei consumi di acque (megalitri di acqua prelevata e consumata nelle attività aziendali rispetto ai ricavi dell'anno)	2,11 E-07	1,67 E-07	1,38 E-07



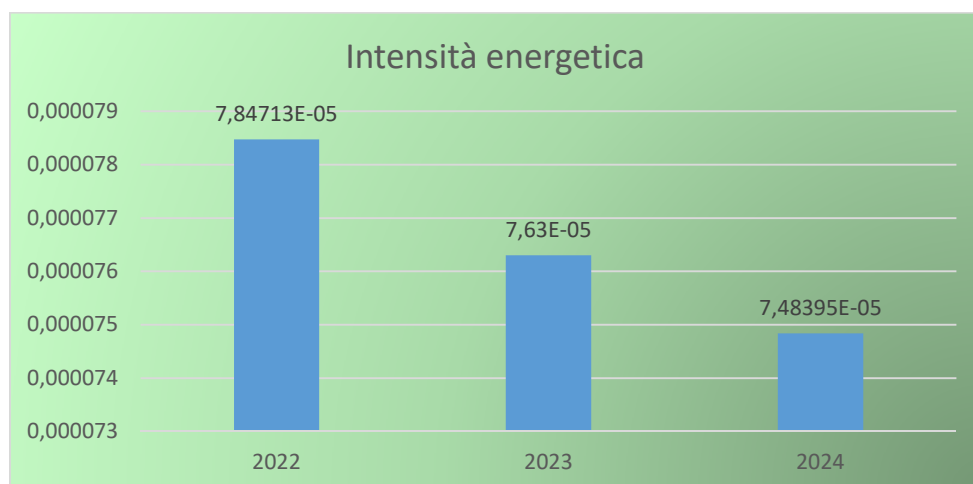
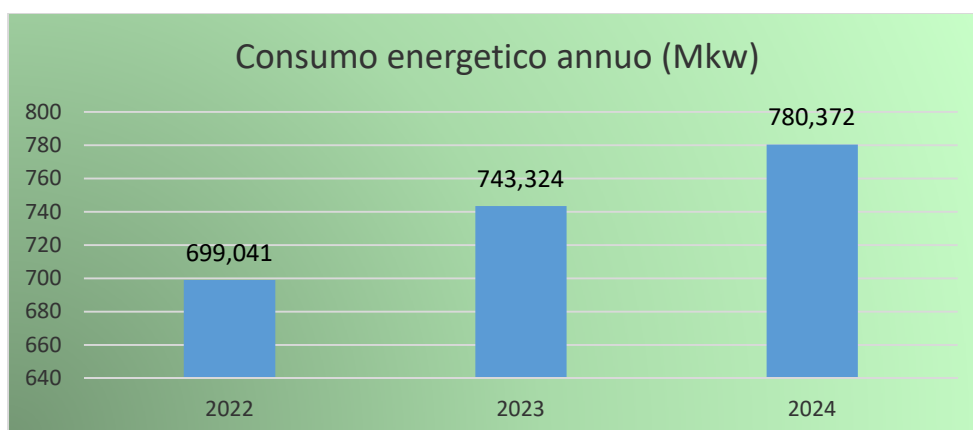
4.5 EFFICIENZA ENERGETICA

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. ritiene di grande importanza l'utilizzo efficiente delle fonti energetiche e ne monitora annualmente i consumi, che risultano comunque annualmente di gran lunga inferiori alla soglia dei 1000 TEP prevista dalla legislazione in vigore per l'obbligo dell'Energy Manager. Il 46% dei consumi energetici deriva ad oggi da fonti rinnovabili.

Di seguito si riportano i dati dei consumi di energia elettrica degli ultimi 3 anni, considerati sia in valore assoluto che in rapporto al numero di campioni analizzati e quindi ai volumi di produzione.

KPI	2022	2023	2024
Consumo energetico (Mkw)	699,041	743,324	780,372
Ricavi (euro)	95.688	100.520	104.804
Intensità energetica	7,85 E-05	7,60 E-05	7,50 E-05

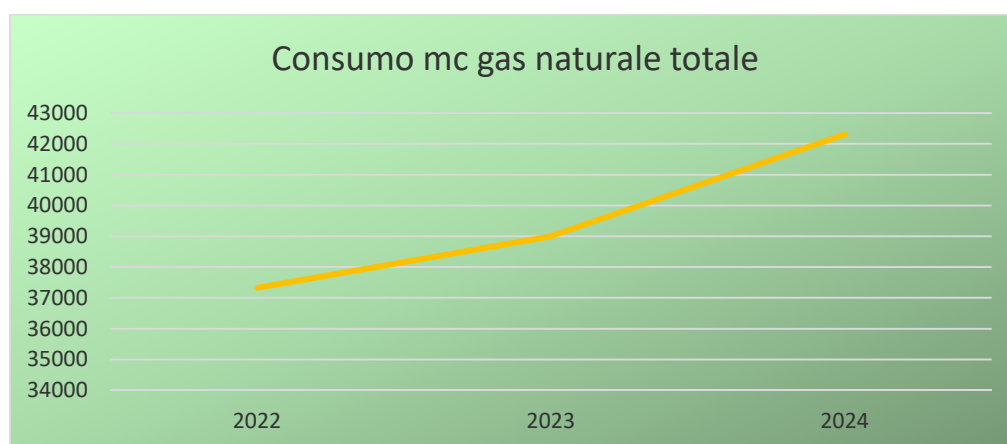
Come si osserva facilmente dai grafici sottostanti l'andamento dei consumi presenta un andamento crescente nel triennio considerando i dati in valore assoluto e decrescente considerando i dati di consumo rapportati ai ricavi aziendali.



Per quanto riguarda i consumi di gas naturale, si riportano di seguito i dati degli ultimi 5 anni.

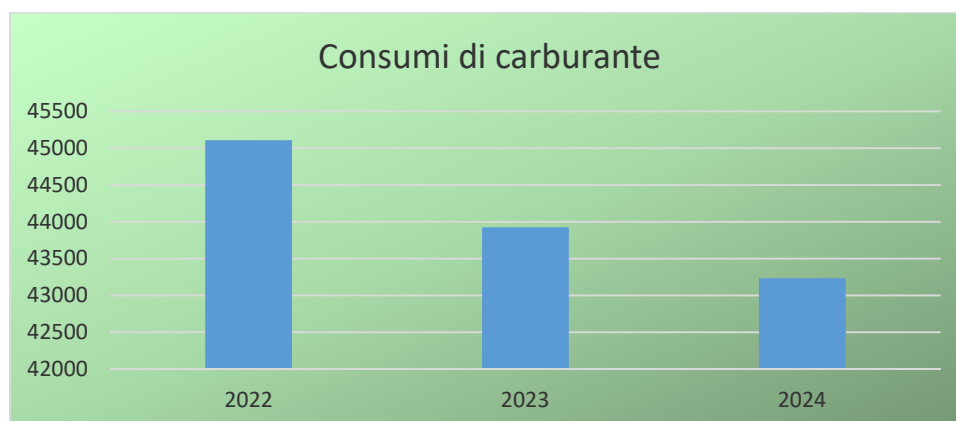
KPI	2022	2023	2024
Gas naturale (mc consumati)	37326	39000	42307

Come si osserva nel grafico sotto riportato, i consumi hanno un andamento in crescita negli ultimi 3 anni; le oscillazioni sono legate prevalentemente alle temperature esterne.



Per quanto attiene ai consumi di carburante, i dati presentano un andamento crescente nel tempo, dovuto allo sforzo dell'azienda di essere sempre più presente sul territorio per attività di campionamento e monitoraggio ambientale, a servizio del cliente.

KPI	2022	2023	2024
consumi carburante (l/anno)	45106	43924	43236

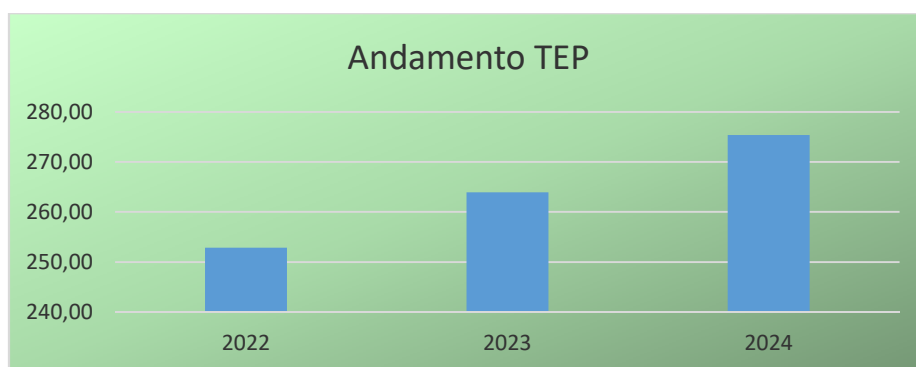


Di seguito si riportano i valori dei consumi in MEGA JOULE e l'equivalente in TEP per l'anno 2024.

Fonte Energetica Consumata	Unità di misura	quantità	Equivalenza energetica	Equivalente Energetico (TEP)	valore in Megajoule
Energia elettrica	kWh/anno	780.372	1000 kWh = 0,25 tep	195,09	32.672.614.896
Gas metano	Smc/anno	42.307	1056 Smc= 0,82 tep	32,85	1.771.309.476
Gasolio	l/anno	36.907	1000 l= 1,08 tep	39,86	1.545.222.276
benzina	l/anno	6.329	1000 l= 1,20 tep	7,59	264.982.572
		TOTALE		275,40	36.254.129.220

Di seguito si riportano i dati relativi all'andamento del TEP negli ultimi 3 anni, considerato sia come indice di consumo, sia parametrato ai volumi di produzione: come si può notare dalla seconda tabella, l'indicatore ha un andamento decrescente.

Tonnellate Equivalenti di Petrolio	2022	2023	2024
TEP	252,83	263,95	275,40
N° campioni analizzati	95.688	100.520	104.804
TEP/campioni	26,42	26,26	26,28



4.6 ECONOMIA CIRCOLARE

L'economia circolare ha l'obiettivo di mantenere quanto più a lungo possibile il valore dei prodotti, dei materiali e delle risorse, riducendo la produzione di rifiuti al minimo. L'economia circolare è un modello di produzione e consumo che implica condivisione, prestito, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo dei materiali e prodotti esistenti il più a lungo possibile. In questo modo si estende il ciclo di vita dei prodotti, contribuendo a ridurre i rifiuti al minimo. I tre punti cardine dell'economia circolare sono: ridurre i consumi di materie prime, progettare prodotti con un ciclo di vita più lungo e infine riciclare.

La Società nella propria politica integrata esprime la propria volontà di adottare strategie volte a perseguire obiettivi di Economia Circolare.

In particolare, questi obiettivi sono perseguiti:

- ❖ in modo diretto:
 - attraverso il recupero dei rifiuti di laboratorio, ove applicabile (EER 160304).
 - attraverso il riutilizzo della vetreria di laboratorio che viene sottoposta ad un processo di pulizia per essere impiegata più volte nel processo produttivo;
 - attraverso la raccolta differenziata di carta (derivante dall'attività di ufficio) e organico (piccoli sfalci derivanti dall'attività di giardinaggio delle aree esterne)*;
 - attraverso la raccolta differenziata di plastica e vetro (materiale utilizzato in laboratorio), previo processo di svuotamento e lavaggio ove applicabile*;
 - attraverso il riutilizzo interno della carta, per documenti non ufficiali;
 - attraverso la corretta gestione e manutenzione delle attrezzature utilizzate dall'azienda per aumentare il più possibile il ciclo di vita delle stesse;

*Nota*Ad oggi non è possibile quantificare la quantità di rifiuti destinati al riciclo.*

- ❖ in modo indiretto:
 - attraverso l'attività di campionamento, analisi e consulenza rivolta ai clienti che intendono ottimizzare il loro ciclo produttivo o progettare sistemi / macchinari innovativi per la riduzione degli impatti ambientali

Di seguito si riporta la suddivisione dei rifiuti prodotti dal laboratorio nell'ultimo triennio per tipologia di destinazione:

Tipologia Prodotti	Rifiuti	Destinazione dei Rifiuti	Rifiuti Prodotti					
			2022		2023		2024	
			kg	%	kg	%	kg	%
Rifiuto pericoloso EER 060405		smaltimento in impianti chimico-fisico-biologico	4767	5,02	4280	4,37	4090	3,90
Rifiuto pericoloso EER 070103		incenerimento	6742	7,10	6235	6,37	5785	5,52
Rifiuto pericoloso EER 160506		incenerimento	362	0,38	342	0,35	394	0,38
Rifiuto NON pericoloso EER 160304		operazioni di recupero attraverso termovalorizzatore	38010	40,04	41910	42,82	47810	45,62
Rifiuto NON pericoloso EER 161002		smaltimento in impianti chimico-fisico-biologico	45045	47,45	45110	46,09	46720	44,58

Come si riscontra dalla tabella sopra riportata, nell'ultimo triennio i rifiuti di laboratorio destinati a recupero (EER 160304) sono cresciuti sia in valore assoluto che in percentuale.

4.7 UTILIZZO DELLA PLASTICA

Il processo produttivo impone in certa misura l'utilizzo di plastica monouso (es. contenitori in plastica contenenti campioni liquidi o contenenti reagenti chimici, puntali di plastica usa e getta per il prelievo dei campioni liquidi).

Attualmente non è possibile adottare strategie volte a ridurre l'utilizzo di plastiche monouso all'interno del laboratorio. Come si osserva dai dati in tabella, il consumo è mediamente stabile.

Di seguito riportiamo gli esiti del monitoraggio del consumo di plastica monouso all'interno del laboratorio, nell'ultimo triennio.

KPI	2022		2023		2024	
	nr	kg	nr	kg	nr	kg
Guanti monouso	75000	338	73500	331	69000	311
Puntali monouso	70278	141	85540	171	60000	120
Altra plastica monouso (sacchetti in plastica per campionamenti micro, ecc.)	750	2	650	2	500	2
Altra plastica monouso (sacchetti in plastica per trasferimento campioni)	20	200	18	180	20	200
Bottiglia per campionamento 100-250-500-1000-2000 ml	45400	2497	40100	2205	43860	2412
Provetta tipo falcon da 50ml	72000	1080	82000	1230	82500	1237
Barattolo da 125ml (stoccaggio terreni)	16500	281	18700	318	17000	289
Barattolo per campionamento 0,5-1-2kg	2100	168	2240	179	2400	192
Provetta in PP da 10ml + tappo	152000	760	136000	680	120000	600
TOTALE	434048	5466	438748	5296	395280	5363

Si mette in evidenza la recente implementazione di una misura per la riduzione dell'utilizzo di plastica, attraverso la sostituzione nel dicembre 2024 degli erogatori di acqua per il personale dotati di boccioni in plastica per il contenimento dell'acqua con erogatori direttamente collegati alla rete. Nel 2025 inoltre è stata distribuita una borraccia al personale dipendente per consentire di attingere acqua dall'erogatore, lasciando ai visitatori esterni l'utilizzo dei bicchieri monouso.

Ad oggi non è possibile verificare il consumo di materie plastiche lungo la catena di fornitura, né promuovere l'adozione di materie prime secondarie derivanti da operazioni di riutilizzo e/o riciclo.

4.8 GESTIONE DEI RIFIUTI

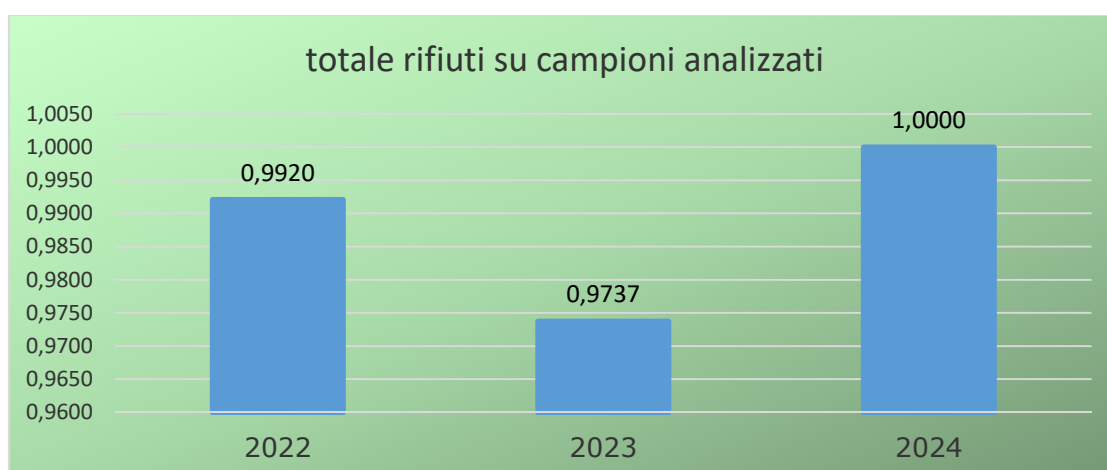
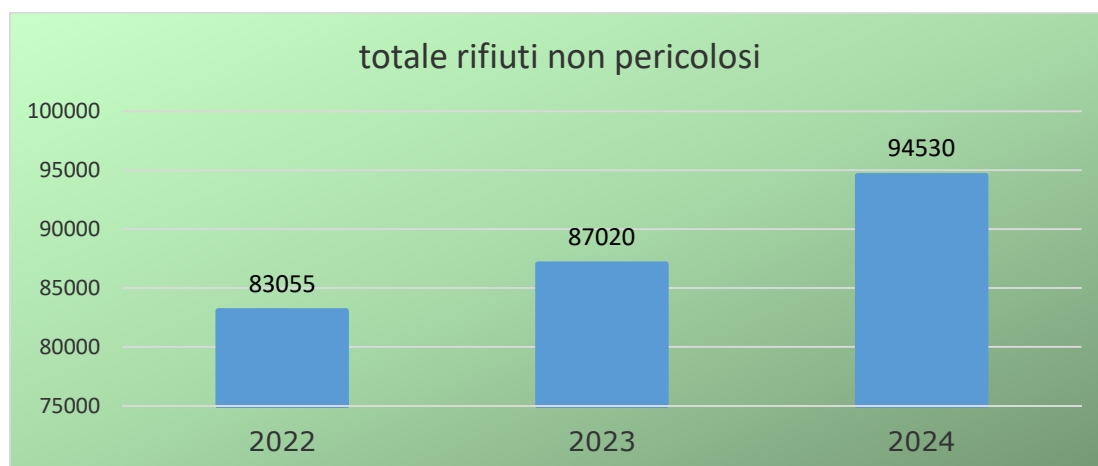
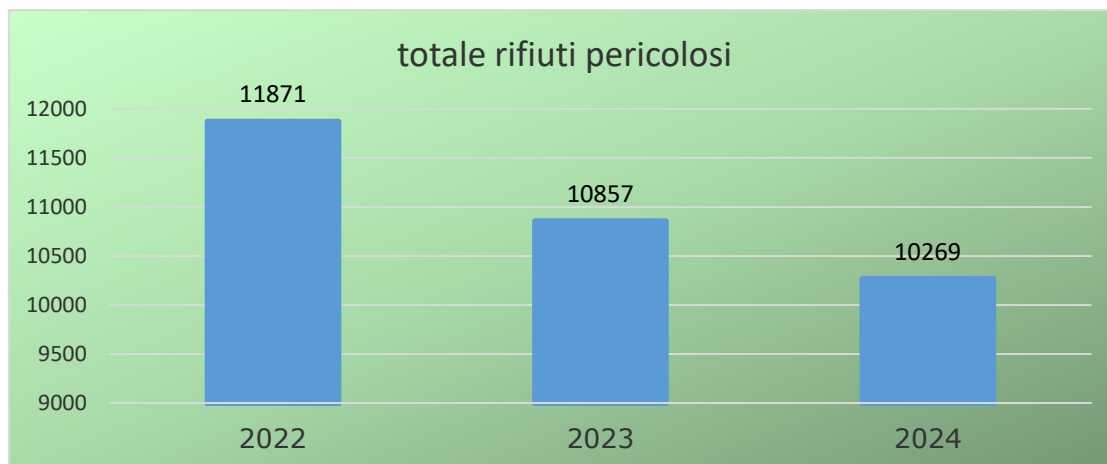
La Società è consapevole dell'impatto ambientale prodotto dai propri rifiuti e si impegna al monitoraggio dei quantitativi di rifiuti prodotti, alla gestione ai sensi di legge e all'adozione ove possibile di strategie volte al contenimento.

Di seguito una tabella attraverso la quale si fornisce un rendiconto sul peso dei rifiuti derivanti dall'attività di laboratorio e dai campioni forniti dai clienti.

Tipologia Rifiuto Prodotta	2022	2023	2024
Rifiuto pericoloso: produzione annua: litri di rifiuti contenenti altri metalli pesanti (EER 060405)	4767	4280	4090
Rifiuto pericoloso: produzione annua: litri di solventi alogenati, soluzioni di lavaggio di acque madri (EER 070103)	6742	6235	5785
Rifiuto pericoloso: produzione annua: Kg di sostanze chimiche di laboratorio con sostanze pericolose – vial – (EER 160506)	362	342	394
Rifiuto NON pericoloso: produzione annua: Kg di rifiuti inorganici (EER 160304)	38010	41910	47810
Rifiuto NON pericoloso: produzione annua: litri di soluzioni acquose di scarto (EER 161002)	45045	45110	46720
Totale rifiuto pericoloso	11871	10857	10269
variazione percentuale dall'anno precedente	- 10%	- 9%	- 5%
Totale rifiuto NON pericoloso	83055	87020	94530
variazione percentuale dall'anno precedente	+ 3%	+ 5%	+ 9%
Totale rifiuti prodotti	94926	97877	104799
variazione percentuale dall'anno precedente	+ 1%	+ 3%	+ 7%
Intensità: Totale rifiuti prodotti su campioni analizzati	0,9920	0,9737	1,0000
variazione percentuale dall'anno precedente	- 2%	- 2%	3 %

Come facilmente si nota dai grafici sottostanti, la produzione dei rifiuti pericolosi ha avuto un trend migliorativo negli ultimi tre anni, mentre risultano in crescita sia i rifiuti non pericolosi prodotti sia il quantitativo di rifiuti totale in rapporto al volume della produzione (quantificata in numero di campioni analizzati). La variazione nella quantità/tipologia di rifiuti prodotta è tuttavia legata al mix di richiesta dei clienti e alla tipologia di analisi eseguite sulle matrici: il laboratorio

infatti adotta metodi ufficiali o normalizzati ed ha scarso margine di manovra sulla quantità e tipologia di rifiuti prodotti.



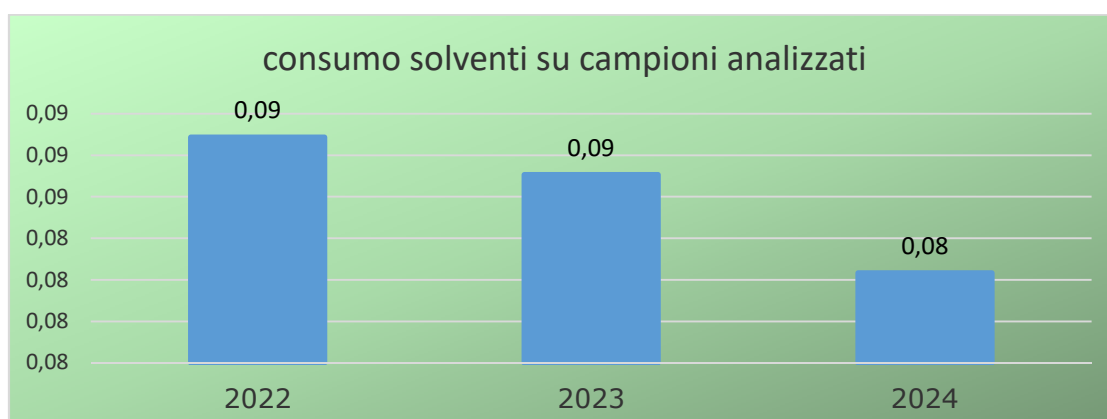
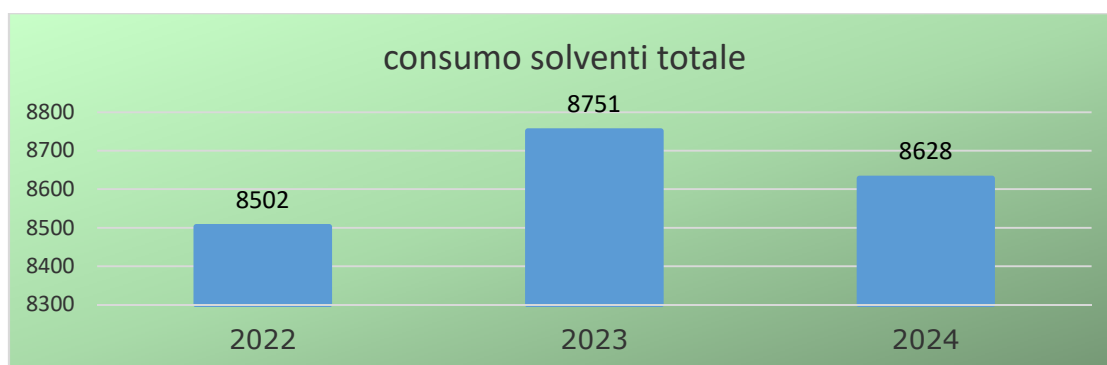
Il Gruppo C.S.A. S.p.A. esegue anche una raccolta differenziata che le permette di contribuire al recupero dei rifiuti di carta, vetro, organico.
Una precisa rendicontazione del peso totale dei rifiuti recuperati non è ad oggi possibile.

4.9 CONSUMO RISORSE (SOLVENTI e GAS TECNICI)

Di seguito una tabella attraverso la quale si fornisce un rendiconto (in litri) sul peso totale dei solventi consumati nell'attività analitica.

Consumo annuo di solventi	2022	2023	2024
diclorometano	4986	5622	5050
acetone	1905	1550	1900
toluene	240	210	180
esano	1125	1090	960
MTBE	20	40	300
solfo di carbonio	19	14	18
2-propanolo	5	5	5
metanolo	152	140	125
acetonitrile	50	80	90
freon 113	0	0	0
Consumo solventi totale	8502	8751	8628
Consumo solventi su campioni analizzati	0,09	0,09	0,08

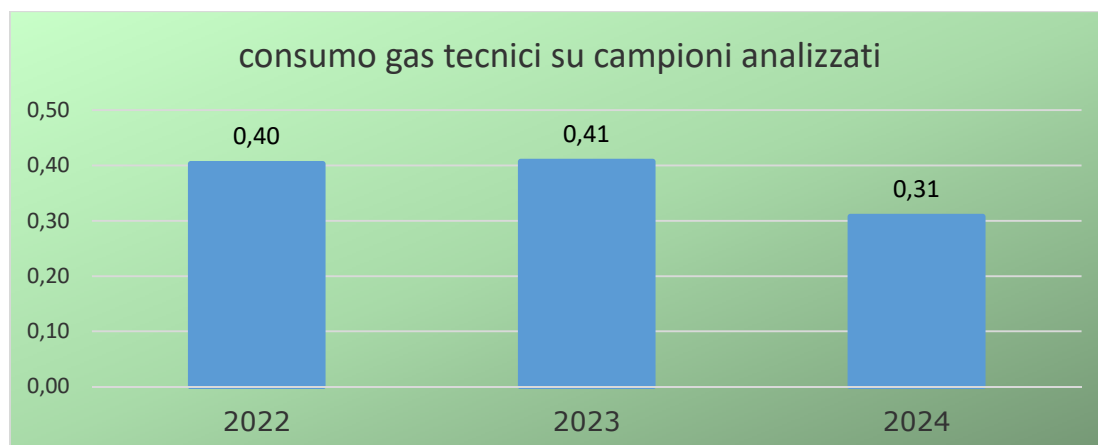
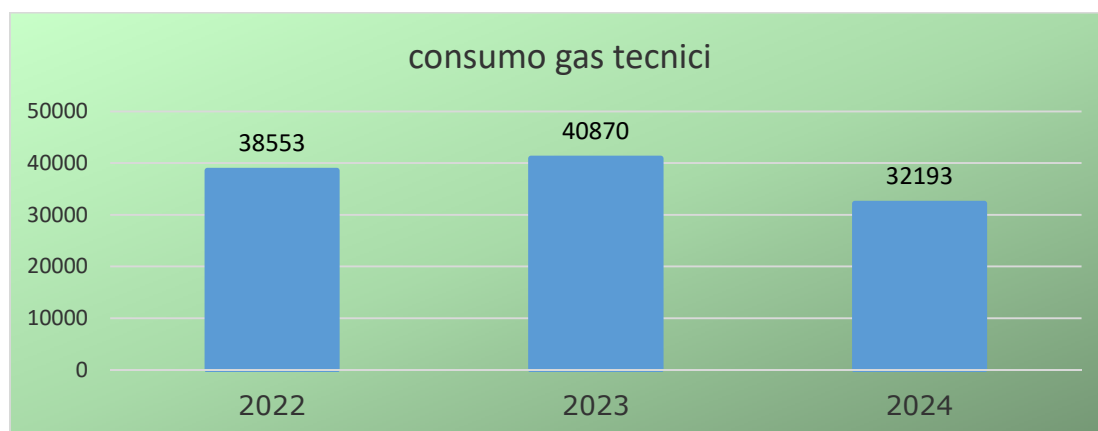
La variazione nei consumi di solventi è legata al mix di richiesta dei clienti e quindi alla combinazione tipologia di campioni e parametri da analizzare. Come si nota dai grafici sottostanti, il consumo di solventi ha avuto una riduzione nell'ultimo anno sia in valore assoluto che in rapporto alla produzione.



Di seguito una tabella attraverso la quale si fornisce un rendiconto (in mc) sul peso totale dei gas tecnici consumati nell'attività analitica.

Consumo GAS TECNICI	2022	2023	2024
Consumo annuo argon: mc	12537	12465	11721
Consumo annuo elio: mc	904	640	512
Consumo annuo azoto: mc	24229	26444	18892
Consumo annuo ossigeno elettr. (3.5 e 5.0): mc	883	1321	1068
Consumo gas tecnici totale	38553	40870	32193
Consumo medio gas tecnici per campione analizzato	0,40	0,41	0,31

Come si evince dai grafici il consumo dei gas tecnici nel 2024 si riduce sia in valore assoluto, sia in rapporto al volume della produzione.



5. PROSPERITÀ

Considerando lo scenario generale in cui opera l'azienda, nel complesso, le previsioni macroeconomiche per il 2025 delineano un quadro abbastanza stabile, che potrebbe migliorare qualora si ponesse fine alla guerra in Ucraina e al conflitto in Medio Oriente.

L'ISTAT stima, per il 2025, una crescita del PIL italiano intorno allo 0,8%, sostenuta quasi interamente dal contributo della domanda interna.

Per contro, nonostante la spinta positiva derivante dall'attuazione delle misure previste dal PNRR e dalla riduzione dei tassi di interesse, il tasso di crescita degli investimenti è stimato pari a zero. Per quanto riguarda l'inflazione, le previsioni indicano un tasso annuo intorno al 2%, riflettendo un equilibrio tra la ripresa della domanda e le pressioni sui prezzi derivanti dall'aumento dei costi delle materie prime e dell'energia.

Quanto detto ha inevitabilmente un riflesso anche sulle dinamiche di mercato e sul nostro posizionamento competitivo.

Per quanto riguarda la situazione aziendale, nel 2024 la raccolta totale ha superato gli obiettivi di budget fissati e questo ci permette di investire in strumentazione, capitale umano e nella ristrutturazione dei nostri stabili.

Gli ottimi risultati del 2024 ci spronano ad affrontare con ottimismo il prossimo triennio, con la ferma convinzione che il benessere aziendale debba portare benessere al nostro elemento più importante, ossia il capitale umano.

Il nostro obiettivo è dunque quello di accrescere il benessere di tutti attraverso la crescita aziendale.

5.1 GOVERNANCE: OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO per il triennio 2025-2027

OBIETTIVO	SDGs Agenda 2030	ANNO	AZIONE	TARGET
Incrementare l'impegno in favore della legalità e al contrasto della corruzione		2025-2027	Implementare un Sistema di gestione secondo il modello 231, nomina dell'Organismo di Vigilanza, esecuzione di formazione specifica ai Responsabili	Attuazione della misura
			Implementare attività, processi e strumenti idonei all'ottenimento del livello successivo del Rating di legalità attuale	Implementazione modello 231 e aggiornamento rating
Accrescere il valore della produzione	   	2025-2027	Raggiungere gli obiettivi definiti dal Piano aziendale triennale; la crescita aziendale prevista comporta l'aumento dei servizi di monitoraggio ambientale e analisi su matrice aria, acqua, suoli, rifiuti.	Target definiti nel Piano Aziendale
Eseguire azioni di valorizzazione del brand aziendale		2025-2027	Proseguire le attività di pubblicazione sui canali social aziendali	≥ 1 post al mese
			Inserire il logo CSA sui mezzi aziendali e sugli indumenti di lavoro	Attuazione misura
			Partecipazione a fiere e tavoli di confronto di settore	Partecipazione Remtech - Ecomondo
Potenziare le attività di collaborazione con le scuole e le università del territorio	 	2025-2027	Continuare ed accrescere l'accoglienza in tirocinio o alternanza scuola lavoro gli studenti con attenzione a garantire la parità di genere nell'accesso alla formazione	≥ 20 studenti

				
Favorire l'innovazione e lo sviluppo sostenibile	       	2025-2027	Partecipare a progetti di ricerca in campo ambientale o sociale	≥ 3 progetti
			Partecipare a pubblicazioni scientifiche	≥ 3 pubblicazioni
Sostenere progetti di aiuto e sviluppo per la Comunità Locale		2025-2027	Finanziare il progetto Città ad impatto Positivo, volto a supportare la nascita e la gestione di Progetti e servizi di utilità sociale, quali assegnazione di borse di studio per studenti, mezzi per trasporto disabili, piantumazione di alberi, ecc.	Erogazione finanziamento

	 		Finanziare il progetto "Qualità di Vita" dell'Associazione Crisalide A.D.O.C.M. (Associazione Donne Operate Carcinoma Mammario - Rimini), volto a supportare le donne che devono subire un intervento chirurgico per carcinoma mammario, sia da un punto di vista pratico che psicologico	Erogazione finanziamento
			Acquisto del pacco dono di Natale per i dipendenti presso enti ad impatto sociale	Attuazione misura

Nel corso del 2024 sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

- Attivazione del progetto relativo all'adozione del Modello organizzativo 231 ed esecuzione dell'analisi del rischio
- Raggiungimento degli obiettivi definiti dal Piano aziendale triennale, con aumento dei servizi di monitoraggio ambientale e analisi su matrice aria, acqua, suoli, rifiuti
- Pubblicazione del nuovo sito internet aziendale
- Utilizzo dei canali social aziendali per promuovere il brand aziendale
- Accoglienza di 21 studenti universitari in tirocini curriculari e 9 studenti di scuole superiori in progetti di PCTO
- Partecipazione alla fiera Remtech ed Ecomondo
- Partecipazione all'"Osservatorio PFAS – Position Paper" di Assoreca
- Partecipazione a due pubblicazioni scientifiche
- Partecipazione a 3 progetti di ricerca finanziati dal POS FERS 2021-2027 ed a vari progetti di ricerca a mercato in collaborazione con istituti di ricerca, università, aziende private o partecipate
- Finanziamento del progetto Città ad Impatto Positivo, volto a supportare la nascita e la gestione di Progetti e servizi di utilità sociale, quali assegnazione di borse di studio per studenti, mezzi per trasporto disabili, piantumazione di alberi, ecc
- Finanziamento del progetto "Qualità di Vita" dell'Associazione Crisalide A.D.O.C.M. (Associazione Donne Operate Carcinoma Mammario - Rimini), volto a supportare le donne che devono subire un intervento chirurgico per carcinoma mammario, sia da un punto di vista pratico che psicologico
- Acquisto del pacco dono di Natale per i dipendenti presso la Comunità di Recupero delle Tossicodipendenze San Patrignano

5.2 OCCUPAZIONE

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. monitora l'andamento delle nuove assunzioni e del turnover dei dipendenti e suddivide i dati per categorie rilevanti.

Di seguito si riportano i dati relativi alle **nuove assunzioni**, suddivisi per genere ed età.

KPI	2022		2023		2024	
	numero	% ¹	numero	% ¹	numero	% ¹
Numero nuove assunzioni uomini	7	87%	4	44%	2	20%
Numero nuove assunzioni donne	1	13%	5	56%	8	80%

¹ % calcolata sul totale delle nuove assunzioni

KPI	2022				2023				2024			
	uomini	donne	tot	% ²	uomini	donne	tot	% ²	uomini	donne	tot	% ²
nuove assunzioni età < 30 anni	6	1	7	87 %	3	3	6	67 %	2	7	9	90 %
nuove assunzioni età compresa fra i 30 e i 50 anni	1	0	1	13 %	1	1	2	22 %	0	0	0	0
nuove assunzioni età > 50 anni	0	0	0	0	0	1	1	11 %	0	1	1	19 %

² % calcolata sul totale delle nuove assunzioni

Di seguito si riportano i dati relativi ai **turnover**, suddivisi per genere ed età.

KPI	2022		2023		2024	
	numero	% ³	numero	% ³	numero	% ³
Turnover uomini	6	10%	5	9%	4	8%
Turnover donne	3	7%	4	9%	2	4%
Turnover totale	9	9%	9	9%	6	6%

³ % calcolata sul totale del personale dipendente di sesso maschile e femminile

KPI	2022				2023				2024			
	uomini	donne	tot	% ³	uomini	donne	tot	% ³	uomini	donne	tot	% ³
Turnover età < 30 anni	1	0	1	11%	1	1	2	22%	4	0	4	67%
Turnover età compresa fra i 30 e i 50 anni	4	3	7	78%	4	3	7	78%	0	2	2	33%
Turnover età > 50 anni	0	0	1	11%	0	0	0	0	0	0	0	0

³ % calcolata sul totale del personale cessato

5.3 INNOVAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI MIGLIORI

5.3.1 Ricerca e sviluppo

Il Gruppo C.S.A. S.p.A., in coerenza con il proprio Codice Etico, ha mantenuto anche quest'anno l'accreditamento della Regione Emilia Romagna della Rete Alta Tecnologia per i settori ambiente e sviluppo sostenibile, energia ed agroalimentare.

Ha partecipato ad attività di ricerca e sviluppo in collaborazione con università, enti pubblici, associazioni di consumatori e società private con ricadute rilevanti in termini di impatto economico ed ambientale indiretto sui portatori di interesse, al fine di contribuire con il proprio supporto qualificato ed altamente professionale, all'innovazione e sviluppo tecnologico delle imprese e del territorio.

Fra le attività green e/o social svolte nel 2024, citiamo l'attivazione dei 3 progetti finanziati nell'ambito del POR-FESR Emilia Romagna 2021-2027, mediante i quali la società mira a sviluppare soluzioni innovative e ambiziose che possano contribuire al progresso economico e sociale della nostra regione: Seifer, Agorà, I-texs.

Seifer è un progetto che riguarda la gestione e trattamento dei rifiuti sanitari con l'obiettivo di trasformare i rifiuti pericolosi in materia prima seconda. L'impianto che dovrà essere realizzato permetterà alle strutture sanitarie di trasformare i propri rifiuti in una risorsa, ottenendo attraverso un processo termochimico un ammendante organico per ottimizzare la fertilità dei suoli.

Agorà è un progetto innovativo che pone al centro dell'attenzione le piazze, come centro di aggregazione e di inclusione delle persone vulnerabili e si propone di studiare e trasmettere i suoni con tecnologie acustiche multicanali innovative.

I.texs è un progetto che intende agevolare l'adozione di soluzioni digitali nel settore del turismo e della filiera Ho.Re.Ca, attraverso la realizzazione, all'interno di un laboratorio, di un dimostratore Next Generation Restaurant, dotato dei strumenti innovativi (es. soluzioni digitali di comunicazione "di prossimità" per veicolare al consumatore informazioni nutrizionali e salutistiche; soluzioni digitali di marketing di prossimità e di contenuto di natura pubblicitaria, emozionale o informativo-educativa, ecc.).

Di seguito si riportano alcuni dati relativi all'attività di ricerca e sviluppo svolta per la Committenza:

KPI	2022	2023	2024
Investimenti destinati alle attività classificate come green e/o social*	32%	30%	30%
Costi totali relativi ad attività di ricerca e sviluppo rispetto al fatturato **	3%	1%	2%

* si sono considerati i costi variabili (consumi di materiali, viaggi, prestazioni di terzi, ecc.) ed una parte dei costi fissi (automezzi, leasing attrezzature, manutenzioni) rispetto al valore della produzione (dati tratti dal consuntivo al 31.12.2024 basato sulla classificazione interna gestionale).

** si sono considerati i costi relativi ai progetti riportati nella domanda di mantenimento dell'accreditamento alla Rete Alta Tecnologia rispetto al fatturato aziendale

5.3.2 Pubblicazioni scientifiche

Il Gruppo C.S.A. S.p.A., nel corso dell'anno, ha contribuito alla pubblicazione di articoli di interesse per la comunità scientifica.

KPI	2022	2023	2024
Numero di articoli pubblicati	2	2	2

In particolare nel 2024, la società ha partecipato alle seguenti pubblicazioni scientifiche:

- "Chemical characterization of baby food consumed in Italy", PLOS ONE (febbraio 2024)
- "Osservatorio PFAS – Position Paper", Assoreca (settembre 2024)

Ha inoltre partecipato all'elaborazione dei seguenti articoli presentati al 30th International Congress on Sound and Vibration, Amsterdam 2024:

- "Acoustic exploration of the Teatro dell'Opera of Rome"
- "Acoustic study of three spaces within the Theater India in Rome"
- "Behind the auralization: the 3d measurements conducted in the Argentina Theater in Rome"

5.3.3 Innovazione dei servizi

Da un punto di miglioramento dei servizi offerti, con impatto ambientale sulla Comunità e sui Clienti della Società, nel 2024 consideriamo le seguenti novità:

- ampliamento degli accreditamenti in ambito ecotossicologico;
- completamento degli accreditamenti dei parametri collegati alle acque destinate al consumo umano
- implementazione ed accreditamento della determinazione dell'acido solfidrico in emissioni con il metodo di riferimento per le autorizzazioni di impianti alle emissioni.

5.4 GENERAZIONE DI RICCHEZZA

Il Gruppo C.S.A. S.p.A. assume le decisioni relative alla gestione aziendale tenendo in considerazione anche i temi dell'occupazione e della stabilità finanziaria degli interlocutori aziendali.

Di seguito si riportano alcuni indicatori relativi al valore economico generato e distribuito.

KPI	2022	2023	2024
Totale Ricavi	€ 8.908.236	€ 9.742.120	€ 10.427.275
Costi operativi	€ 8.390.729	€ 8.666.262	€ 9.114.400
Valore distribuito alla forza lavoro (paghe e Benefit)	€ 3.671.276	€ 3.821.339	€ 4.027.275
Importi pagati agli enti/persone finanziatori	€ 197.992	€ 280.479	€ 324.750
Importi pagati agli organi governativi (tasse, sanzioni, contributi, etc.) (incluse imposte sul reddito della società, imposte sulla proprietà IVA non deducibile e altre imposte sulla vendita, imposte sugli stipendi, altre imposte che costituiscono costi per la tua azienda)	€ 103.211	€ 277.945	**€ 280.000
Investimenti nelle comunità (iniziative sociali, infrastrutture, riqualificazione del territorio, etc.) *	€ 1.320	€ 3.588	€ 5.588
Eventuali risorse finanziarie ottenute dallo Stato o da Enti pubblici (es: sgravi fiscali e detrazioni di imposta, sussidi, sovvenzioni agli investimenti, alla ricerca e sviluppo e altre forme rilevanti di contributi, premi, esenzioni dal pagamento delle royalties, assistenza finanziaria dalle Agenzie di credito all'esportazione (ACE), incentivi finanziari, altri benefit finanziari ricevuti o che possono essere ricevuti da qualsiasi Pubblica Amministrazione per qualsiasi operazione)	€ 178.828	€ 145.835	€ 151.481

* nel 2022 la Società ha aderito al Progetto CITTÀ AD IMPATTO POSITIVO del COMUNE DI RIMINI che prevede l'assegnazione di borse di studio per studenti, mezzi per trasporto disabili, piantumazione di alberi, ecc. L'adesione prevede una quota iniziale nel 2022 e un contributo mensile di 300 euro per i due anni a seguire versati alla PMG ITALIA SPA - ASSOCIAZIONE SERGIO ZAVATTA. Il Progetto CITTÀ AD IMPATTO POSITIVO nasce per supportare la nascita e la gestione di Progetti e servizi di utilità sociale, grazie alla costruzione di una solida rete tra Società, Enti e persone che decidono di lavorare insieme con un unico obiettivo comune: il miglioramento di vita di tutti i cittadini, in particolare di quelli più fragili. Informazioni sul progetto sono disponibili sul sito www.cittaadimpattopositivo.it

Inoltre nel 2024 ha partecipato al progetto "Qualità di Vita" per le pazienti oncologiche di Rimini e provincia, sostenuto da CRISALIDE A.D.O.C.M. Associazione Donne Operate Carcinoma Mammario - Rimini).

Infine ha provveduto all'acquisto del pacco dono natalizio per i dipendenti presso la Comunità di Recupero di tossicodipendenti, San Patrignano.

** dato previsionale

5.4.1 Collaborazione con Poli Universitari e Istituzioni Scolastiche

Il Gruppo C.S.A. S.p.A., in coerenza con il proprio Codice Etico, anche quest'anno ha contribuito alla crescita di una società propulsiva, etica e accogliente, sostenendo forme di collaborazione con le realtà universitarie e le Istituzioni Scolastiche. In particolare, ha mantenuto rapporti con i Poli Universitari e accolto tirocini universitari, al fine di contribuire al successo formativo e al futuro professionale dei giovani. Inoltre ha offerto la propria disponibilità alle Istituzioni Scolastiche per lo svolgimento all'interno della propria organizzazione di iniziative formative o progetti di alternanza scuola-lavoro che favoriscono l'apprendimento attivo e i progetti di orientamento per aiutare i giovani a conoscere il mondo del lavoro o a scegliere il percorso universitario in base alle proprie attitudini e alle prospettive occupazionali.

KPI	2022		2023		2024	
	Nr persone	Nr ore	Nr persone	Nr ore	Nr persone	Nr ore
Studenti/studentesse accolti tramite tirocini universitari	9	2900	13	3380	21	4675
Studenti/studentesse accolti tramite progetti di alternanza scuola lavoro PCTO *	4	960	5	960	9	900

[*] Nel dettaglio sono stati/e accolti/e studenti:

- dalla scuola I.T.T.S. "O. Belluzzi - L. Da Vinci" di Rimini
- dalla scuola I.P.S.I.A. "G. Benelli" di Pesaro

Nel corso 2024 sono state affiancate 5 studentesse universitarie per l'elaborazione della loro tesi di laurea:

- Studentessa c/o Università degli studi di Urbino Carlo Bo - Corso di Laurea Magistrale in Nutrizione umana, benessere e salute
Titolo della tesi: Valutazione della contaminazione microbiologica nelle acque destinate al consumo umano
- Studentessa c/o Università degli studi di Urbino Carlo Bo - Corso di Laurea Magistrale in Biologia molecolare, sanitaria e della nutrizione
Titolo della tesi: La shelf life come approccio analitico per valutare la scadenza di alimenti destinati al consumo umano
- Studentessa c/o Università degli studi di Ferrara - Corso di Laurea Magistrale in biotecnologie agrarie per la filiera agroalimentare
Titolo della tesi: Valutazione dei benefici agro-ecologici ottenuti attraverso l'impiego di colture di copertura per la coltivazione di mais ad uso energetico
- Studentessa c/o Università degli studi di Urbino Carlo Bo - Corso di Laurea in scienze farmaceutiche applicate
Titolo della tesi: Analisi microbiologica di prodotti apistici sottoposti a diversi metodi di conservazione
- Studentessa c/o Università degli studi di Urbino Carlo Bo - Corso di Laurea Magistrale in biologia molecolare, sanitaria e della nutrizione (Im-6)
Titolo della tesi: Case dell'acqua: analisi comparativa dei parametri microbiologici (D.lgs 18/2023) in seguito alla valutazione del rischio