

La Direzione ha definito con la presente politica integrata il quadro strutturale di riferimento per orientare le strategie aziendali e consentire la definizione degli obiettivi. La politica viene comunicata e diffusa a tutti i lavoratori, clienti, fornitori, visitatori e tutte le parti interessate, al fine di promuovere e mantenere attivo il sistema di gestione integrato. Annualmente in sede di Riesame del Sistema, la Direzione Generale in base ai risultati raggiunti verifica l'adeguatezza della politica e del sistema di gestione integrato e, ove opportuno, provvede al suo aggiornamento.

**Il sistema di gestione integrato è rivolto alla soddisfazione e/o tutela di:**

- il cliente/committente privato o pubblico che richiede i nostri servizi
- il personale che lavora per l'azienda ed i soci che in essa investono le proprie risorse
- il territorio, la comunità ed in generale i soggetti sui quali ricade l'effetto della nostra attività o l'effetto della quale attività ricade sulla nostra organizzazione e sulla nostra capacità di soddisfare i clienti, tutelare l'ambiente ed i lavoratori, compresi quindi i fornitori, le società controllate, gli organi ed enti di controllo.

**La direzione dichiara di organizzare le proprie attività gestionali e produttive al fine di mantenere attivo un sistema di gestione integrato, incentrato sui seguenti principi:**

- etica, imparzialità, affidabilità del dato, correttezza del lavoro e riservatezza delle informazioni
- solidità e affidabilità aziendale a garanzia dei rapporti commerciali e obblighi contrattuali di vario genere
- attenzione alla soddisfazione del cliente, attraverso l'offerta di una vasta gamma di servizi, l'assistenza e flessibilità rispetto alle specifiche richieste
- attenzione al soddisfacimento dei requisiti normativi applicabili cogenti o volontari (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, specifiche di enti di certificazione e accreditamento...)
- attenzione nell'analisi, definizione e applicazione di tutti processi aziendali alla qualità, alla sicurezza e alla tutela ambientale, al fine di eliminare i pericoli e ridurre i rischi impattanti sulle performance aziendali, sui lavoratori e sull'ambiente, attraverso l'adozione di misure preventive e di controllo, relative anche alla scelta delle risorse da utilizzare nell'attività analitica e di campionamento, alla scelta e gestione di fornitori e partner, con l'impegno a privilegiare le sostanze che garantendo i requisiti di qualità, presentino le caratteristiche di minore pericolosità per l'ambiente e per i lavoratori
- alto profilo professionale del personale; formazione continua e coinvolgimento degli addetti nella conoscenza ed attuazione delle procedure e delle politiche definite dal sistema di gestione integrato
- aggiornamento tecnico e tecnologico delle attrezzature e delle strutture, impegno ad adottare le migliori pratiche disponibili applicabili, per ottimizzare la qualità e l'efficienza dei processi, ridurre al minimo i rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e gli impatti ambientali
- prevenzione degli infortuni e malattie professionali attraverso: la formazione, informazione e responsabilizzazione dei propri lavoratori; il mantenimento di condizioni di lavoro sicure e salubri; il divieto dell'utilizzo di alcool o droghe durante l'orario di lavoro e nelle ore antecedenti, per assicurare totale sobrietà durante l'attività lavorativa; l'utilizzo di opportuna segnaletica e cartellonistica relativa ai pericoli, in modo che sia conforme ai requisiti specifici e chiaramente comprensibile da tutti coloro che accedono ai locali dell'Azienda.
- perseguimento del benessere dei lavoratori all'interno della propria mansione
- impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e RLS all'interno del sistema sicurezza
- continuo impegno al miglioramento delle performance e dei processi aziendali e ottimizzazione di tutte le risorse interne, al fine di perseguire la massima efficienza operativa ed economica e raggiungere il livello di qualità definito per le prove e per i servizi erogati dalla struttura, la massima tutela del personale rispetto alla sicurezza sul lavoro, la massima tutela ambientale rispetto agli impatti aziendali e prevenzione dell'inquinamento.
- visibilità e dimostrabilità, in caso di richiesta di clienti, organi di controllo o altri portatori di interesse del sistema integrato adottato e delle sue performance rispetto alla qualità, sicurezza sul lavoro ed ambiente.
- Impegno ad una continua collaborazione professionale con gli organi/enti di controllo al fine di perseguire le migliori performance aziendali a vantaggio della clientela acquisita e della collettività

**Obiettivi generali:**

1. emissione di dati analitici reali, precisi e obiettivi; puntuale rispetto dei metodi di riferimento ed applicazione dei controlli qualità previsti dal metodo o definiti dal laboratorio a garanzia della qualità del dato fornito; mantenimento di un alto numero di prove accreditate ed utilizzo in prevalenza di metodiche ufficiali o normalizzate
2. mantenimento dell'alto livello di competenza del personale attraverso la formazione continua e la periodica verifica delle abilitazioni assegnate; il coinvolgimento nell'applicazione ed ottimizzazione del sistema integrato attraverso percorsi formativi in materia di qualità, sicurezza ed ambiente, disponibilità e fruibilità degli obiettivi, dei documenti di riferimento e di chiare indicazioni tecniche e gestionali
3. corretto funzionamento del laboratorio attraverso la gestione delle attrezzature in dotazione e l'acquisizione di nuove, il continuo monitoraggio dell'adeguatezza degli spazi, degli impianti, delle infrastrutture e delle risorse tecniche utilizzate, la gestione dei processi produttivi, organizzativi ed informativi; senza trascurare gli aspetti di tutela ambientale e sicurezza dei lavoratori connessi all'impiego delle risorse tecniche disponibili o da acquisire;
4. consolidamento e ampliamento della prestigiosa clientela nazionale e multinazionale attraverso la cura delle relazioni, la professionalità della risposta alle richieste, la personalizzazione e affidabilità del servizio, la chiarezza e tempestività delle offerte, la partecipazione alle grandi gare di appalto sul territorio nazionale, con particolare attenzione ai contratti di monitoraggio ambientale nei settori delle grandi opere, disinquinamenti e indagini conoscitive;
5. utilizzo di partner e fornitori validi e competitivi, in grado di garantire gli standard qualitativi, ambientali e di sicurezza che l'organizzazione si prefigge
6. mantenimento della stabilità economica e finanziaria al fine di consentire il mantenimento del livello di qualità offerto ai clienti, oltre che il rispetto degli impegni con i lavoratori, attraverso l'ottimizzazione dei processi di acquisizione commesse e controllo di gestione
7. rispetto degli obblighi di conformità applicabili all'azienda e miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, attraverso una gestione controllata dei processi e degli aspetti critici per la qualità, la sicurezza e l'ambiente; l'utilizzo di strumenti di miglioramento continuo quali azioni correttive, gestioni del cambiamento; il perfezionamento e l'ampliamento degli strumenti informatici in uso;
8. ottimizzazione della gestione dei rifiuti e contenimento dei consumi di risorse attraverso la continua sensibilizzazione del personale; monitoraggio/contenimento dei consumi elettrici e di gas naturale, compatibilmente con le esigenze produttive; monitoraggio dei consumi di risorse da parte del laboratorio; riduzione dell'utilizzo delle sostanze più pericolose per la sicurezza e per l'ambiente, riduzione dell'esposizione del personale a sostanze cancerogene, compatibilmente con le esigenze produttive e con il contenuto delle metodiche di riferimento, attraverso la ricerca e l'applicazione di metodologie analitiche, soluzioni organizzative, tecniche o tecnologiche migliorative;
9. monitoraggio e contenimento dei rischi individuati per la sicurezza sul lavoro, con particolare riguardo al rischio chimico e biologico legate alla gestione ed analisi dei campioni e ai rischi derivanti da attività di analisi/campionamento svolte in esterno, attraverso la continua formazione/sensibilizzazione del personale, il controllo del processo di gestione dei DPI e l'ottimizzazione dell'attività di gestione dei quasi infortuni.

**Il Presidente del CdA**

***Dott. Roberto Gianì***