

Il Gruppo C.S.A. S.p.a. ha adottato il presente codice deontologico a garanzia della qualità e della correttezza dell'attività di servizio che svolge. Ha definito l'insieme delle regole di comportamento alle quali il personale del Gruppo C.S.A. si conforma nello svolgimento dell'attività lavorativa al fine, non solo di rispettare i doveri derivanti dalle vigenti disposizioni di legge, ma anche qualificare la serietà sia del personale sia dell'azienda.

Il Gruppo C.S.A. S.p.a. ha come scopo la soddisfazione dei clienti, Committenti pubblici e privati, personale interno e l'intera comunità/territorio sul quale ricadono gli effetti dell'attività svolta.

Da questo deriva impegno profuso nelle attività di ricerca e trasferimento tecnologico, l'attenzione ai clienti e alla loro esigenze, e l'intenzione di mantenere l'accreditamento quale struttura di ricerca industriale e trasferimento tecnologico dell'Emilia-Romagna, l'iscrizione all'Albo dei laboratori di ricerca del MUR, l'accreditamento delle prove di laboratorio, le certificazioni relative ai sistemi di gestione Qualità Sicurezza e Ambiente.

In particolare Gruppo C.S.A. S.p.a.:

- si impegna a dedicare una parte delle proprie risorse umane e tecnologiche ad attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, potenzialmente rivolte al sistema imprenditoriale regionale; ciò vale anche per le attività di ricerca avviate su base indipendente;
- si impegna a garantire l'accessibilità senza preclusioni a tutta la committenza esterna e a non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti, o gruppi di essi;
- per le attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico realizzate su commessa, l'unità produttiva competente del Gruppo C.S.A. S.p.a. si impegna a fornire un elevato livello di personalizzazione del servizio, volto a rispondere prontamente e soddisfare le specifiche esigenze del cliente, nel rispetto delle buone pratiche professionali;
- si impegna a garantire un continuo aggiornamento tecnologico delle strutture ed attrezzature, al fine di offrire ai propri clienti l'affidabilità di attrezzature e risorse sempre aggiornate;
- si impegna ad impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza adeguati per garantire la qualità delle prestazioni e dei progetti che le sono stati affidati, a svolgere una continua attività di formazione e di coinvolgimento del personale ai principi e valori dell'azienda;

- si impegna a fornire al mercato servizi in linea con il livello di qualità e di professionalità che caratterizzano i soggetti membri della RETE.

Qualora non possa rispondere direttamente alle necessità di un utente esterno, il Gruppo C.S.A. S.p.a. si impegna ad indirizzarlo ad altri soggetti che se ne possono fare carico, in particolare all'interno della RETE Alta tecnologia promossa dalla Regione Emilia Romagna.

Il Gruppo C.S.A. S.p.a. ritiene inoltre la riservatezza un requisito imprescindibile della propria attività e pertanto:

- si impegna a mantenere riservati i requisiti contrattuali definiti con il cliente, l'oggetto ed i risultati dell'attività svolta, a meno che non riceva autorizzazione scritta da parte del committente.
- si impegna a non diffondere le informazioni classificate come riservate di cui possa venire a conoscenza durante i suoi contatti con il mercato, la cui diffusione non sia oggetto di esplicita autorizzazione.
- si impegna perché ogni persona coinvolta nei servizi alle imprese rispetti i principi di riservatezza delle informazioni a cui l'azienda aderisce, attraverso opportuna formazione, la redazione di procedure operative, la diffusione ed il rispetto del Documento Programmatico sulla Sicurezza, l'attuazione delle relative misure preventive, nonché la sottoscrizione da parte del personale di una dichiarazione di impegno alla tutela della riservatezza.

La Direzione  
*Dott. Roberto Giani*