

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, il Gruppo C.S.A. S.p.A. fornisce ai propri clienti la presente informativa, relativa in particolare alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Gruppo C.S.A. S.p.A., via al Torrente 22, 47923, Rimini (RN) – raggiungibile all’indirizzo email privacy@csaricerche.com oppure al numero telefonico 0541 791050

2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali trattati dal Gruppo C.S.A. S.p.A. sono:

- dati identificativi, dati di contatto**, codice fiscale
- dati di fatturazione
- dati connessi all’erogazione del servizio

I suoi dati saranno trattati come indicato nella seguente tabella:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Corretta gestione del servizio richiesto, in particolare per la gestione e la stipulazione del contratto e l’adempimento delle obbligazioni derivanti e connesse al contratto stesso	Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell’accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso.	I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali).
Gestione amministrativa, fatturazione, produzione della documentazione e tutte le attività di natura amministrativa, fiscale e contabile.	Rapporti contrattuali e obbligo di legge	10 anni dall’ultima prestazione
Fini difensivi o gestione del contenzioso	Interesse legittimo	3 mesi dopo l’interruzione del rapporto
Assistenza alla clientela, ivi compreso un servizio di customer satisfaction anche con il supporto di eventuali questionari	Rapporti contrattuali	Fino alla conclusione del rapporto in essere
Invio di newsletter e comunicazioni commerciali del Titolare del Trattamento	Le modalità di erogazione di tale servizio seguono le regole del cosiddetto “soft-spam” sulla base dell’art. 130 del D.lgs 196/2003. L’interessato potrà in qualsiasi momento chiedere la revoca di queste newsletter utilizzando il contatto mail sopra riportato.	Sino a revoca del servizio o richiesta di cancellazione

3) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione. I dati personali sono conosciuti dagli incaricati alle varie mansioni amministrative, commerciali, gestionali e tecniche, ciascuno limitatamente all’ambito di competenza definito dal titolare.

La comunicazione a terzi è prevista agli enti pubblici per gli adempimenti di legge, a soggetti e società terze, quali consulenti legali e di settore, istituti di credito, assicurazioni, società di recupero del credito e consulenza contrattuale, spedizionieri, società terze di fornitura e assistenza tecnica ed informatica.

4) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la limitazione e la cancellazione. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.

5) DIRITTO DI RECLAMO

Se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i contatti reperibili sul sito web <https://www.garanteprivacy.it/>

****POLICY DATI DI CONTATTO**

Per dati di contatto intendiamo tutte le informazioni utili ad entrare in relazione con l'organizzazione cliente attraverso i collaboratori della stessa.

Sono quindi riferibili al nome, cognome, ruolo lavorativo, e-mail aziendale, telefono cellulare, numero telefonico diretto, ecc. delle persone che è possibile contattare nell'ambito dei correnti rapporti commerciali e di servizio e comunque nell'ambito di tutte le attività intercorrenti tra le nostre società.

Siamo consapevoli che tali informazioni necessitano di essere utilizzate con correttezza e con adeguata riservatezza. Abbiamo istruito il nostro personale a porre le giuste attenzioni nel trattare le vostre informazioni di contatto, soprattutto in relazione al mantenimento della finalità di relazione commerciale e di servizio tra le nostre organizzazioni.

I vostri dati di contatto non saranno comunicati al di fuori della nostra organizzazione salvo eventuali e limitate comunicazioni che si rendano necessarie per la gestione dei nostri rapporti. I vostri dati di contatto non saranno oggetto di diffusione, né tantomeno di trasferimenti verso paesi terzi. Sarà nostra cura procedere alla cancellazione definitiva dei dati contatto su vostra esplicita richiesta.

Vi preghiamo di segnalarci eventuali utilizzi non conformi dei vostri dati di contatto, di inviarci le opportune rettifiche nel momento in cui interverranno cambiamenti nella vostra organizzazione, di informare i vostri collaboratori che possono comodamente rivolgersi a noi per la corretta gestione dei loro dati di contatto.

Per il Titolare del trattamento

Il Presidente del CdA

Roberto Gianì