

La Direzione ha definito con la presente politica integrata il quadro strutturale di riferimento per orientare le strategie aziendali e consentire la definizione degli obiettivi.

La politica viene comunicata e diffusa a tutti i lavoratori, clienti, fornitori, visitatori e tutte le parti interessate, al fine di promuovere e mantenere attivo il sistema di gestione integrato.

Annualmente in sede di Riesame del Sistema, la Direzione Generale in base ai risultati raggiunti verifica l'adeguatezza della politica e del sistema di gestione integrato e, ove opportuno, provvede al suo aggiornamento.

Il sistema di gestione integrato è rivolto alla soddisfazione e/o tutela di:

- il cliente/committente, sia esso ente pubblico, azienda privata o anche singolo cittadino che richiede i nostri servizi
- il personale che lavora per l'azienda ed i soci che in essa investono le proprie risorse
- il territorio, la comunità ed in generale i soggetti sui quali ricade l'effetto della nostra attività o l'effetto della quale attività ricade sulla nostra organizzazione e sulla nostra capacità di soddisfare i clienti, tutelare l'ambiente ed i lavoratori, compresi quindi i fornitori, le società controllate e collegate, gli organi ed enti di controllo.

La direzione dichiara di organizzare le proprie attività gestionali e produttive al fine di mantenere attivo un sistema di gestione integrato, incentrato sui seguenti principi:

- etica, correttezza del lavoro e riservatezza delle informazioni
- solidità e affidabilità aziendale a garanzia dei rapporti commerciali e obblighi contrattuali di vario genere
- attenzione alla soddisfazione delle esigenze del cliente, attraverso l'emissione di offerte complete e tempestive su una vasta gamma di servizi e un elevato livello di personalizzazione del servizio per assistere il cliente nei suoi molteplici aspetti e rispondere prontamente alle sue specifiche richieste
- attenzione al soddisfacimento dei requisiti normativi applicabili cogenti o volontari (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS 18001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, specifiche di enti di certificazione e accreditamento...)
- alto profilo professionale del personale; formazione continua e coinvolgimento degli addetti nella conoscenza ed attuazione delle procedure e delle politiche definite dal sistema di gestione integrato, anche attraverso la disponibilità e fruibilità degli obiettivi, dei documenti di riferimento e di chiare indicazioni tecniche e gestionali
- aggiornamento tecnologico continuo delle strutture ed attrezzature, impegno ad impiegare le migliori pratiche disponibili, costante manutenzione delle attrezzature per ottimizzare la qualità e l'efficienza dei processi, ridurre al minimo i rischi per la salute sicurezza sui luoghi di lavoro e gli impatti ambientali
- prevenzione degli infortuni e malattie professionali attraverso: la formazione/informazione e la responsabilizzazione dei propri lavoratori; l'opportuna organizzazione delle attività ed utilizzazione di idonei dpi; il divieto dell'utilizzo di alcool o droghe durante l'orario di lavoro e nelle ore antecedenti, per assicurare totale sobrietà durante l'attività lavorativa; l'utilizzo di opportuna segnaletica e cartellonistica relativa ai pericoli, in modo che sia conforme ai requisiti specifici e chiaramente comprensibile da parte di tutto il personale interno e da parte di del personale esterno che accede ai locali dell'Azienda.
- perseguimento del benessere dei lavoratori all'interno della propria mansione
- attenzione in tutti i processi aziendali alla sicurezza per i lavoratori e alla tutela ambientale attraverso la scelta delle risorse da utilizzare nell'attività analitica e di campionamento, la definizione della corretta modalità di gestione delle sostanze pericolose e dei rifiuti, il monitoraggio dei consumi e dei rifiuti prodotti, l'impegno a privilegiare le sostanze che presentano le caratteristiche di minore pericolosità per l'ambiente e per i lavoratori dal punto di vista chimico e cancerogeno
- continuo impegno al miglioramento delle performance e dei processi aziendali e ottimizzazione di tutte le risorse interne, al fine di perseguire la massima efficienza operativa ed economica e raggiungere il livello

di qualità definito per le prove e per i servizi erogati dalla struttura, la massima tutela del personale rispetto alla sicurezza sul lavoro, la massima tutela ambientale rispetto agli impatti aziendali e prevenzione dell'inquinamento.

- visibilità e dimostrabilità, in caso di richiesta di clienti, organi di controllo o altri portatori di interesse del sistema integrato adottato e delle sue performance rispetto alla qualità, sicurezza sul lavoro ed ambiente.
- Impegno ad una continua collaborazione professionale con gli organi/enti di controllo al fine di perseguire le migliori performance aziendali a vantaggio della clientela acquisita e della collettività
- Mantenimento di una attenta scelta e collaborazione con i fornitori per l'ottimizzazione del servizio e la corretta gestione di impatti ambientali e rischi di sicurezza interferenti

Obiettivi generali:

1. mantenimento della stabilità economica e finanziaria al fine di consentire il mantenimento del livello occupazionale, il rispetto degli impegni salariali e contrattuali coi i lavoratori ed il mantenimento del livello di qualità offerto ai clienti, anche attraverso un monitoraggio dei costi e delle spese;
2. emissione di offerte chiare, complete, tempestive e rispondenti alle esigenze del cliente, volte all'acquisizione di clienti/lavori interessanti e appetibili per l'organizzazione sia per tipologia e redditività che per quantità, tenuto conto delle capacità e disponibilità di risorse interne
3. mantenimento della prestigiosa clientela multinazionale attraverso la continua partecipazione ai grandi appalti sul territorio nazionale, con particolare attenzione ai contratti di monitoraggio ambientale nei settori delle grandi opere, disinquinamenti e indagini conoscitive;
4. consolidamento del rapporto con i clienti acquisiti e penetrazione di nuovi mercati attraverso la proposta di gestire l'intera agenda delle scadenze di legge o di processo, offrendo al cliente l'intera gamma dei servizi erogabili dall'azienda;
5. assistenza ai principali clienti attraverso referenti interni dedicati in grado di conoscere a fondo il cliente, monitorare lo stato di avanzamento del lavoro, rispondere tempestivamente alle richieste e suggerire soluzioni operative ottimizzanti;
6. rispetto dei requisiti del cliente, compresi i tempi di esecuzione del servizio; disponibilità alla soddisfazione delle richieste di personalizzazione del servizio, con attenzione a mantenere un dialogo ed una collaborazione col cliente volta alla gestione dei picchi stagionali e al costante rispetto dei requisiti Accredia ed altri obblighi di conformità
7. rispetto degli obblighi di conformità e monitoraggio delle scadenze;
8. adozione in preferenza di metodi ufficiali, coerenti con le nostre capacità e risorse
9. emissione di dati analitici reali, precisi e obiettivi; mantenimento di un alto livello della qualità dell'attività analitica, monitorata anche attraverso la partecipazione a confronti interlaboratori sulle metodiche più rilevanti, tenendo conto delle matrici e delle tecniche analitiche adottate, e garantita attraverso l'accreditamento di un alto numero di prove.
10. utilizzo di fornitori validi e concorrenziali, in grado di garantire gli standard qualitativi, ambientali e di sicurezza che l'organizzazione si prefigge, adottando anche varie forme di collaborazione professionale inclusa la partecipazione societaria
11. incremento dell'efficacia organizzativa e miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, attraverso una gestione controllata dei processi e degli aspetti critici per la qualità, la sicurezza e l'ambiente; l'utilizzo di strumenti di miglioramento continuo quali azioni correttive, gestioni del cambiamento; il perfezionamento e l'ampliamento degli strumenti informatici in uso;
12. sviluppo delle risorse tecniche attraverso investimenti in strumentazione tecnologicamente avanzata e perseguimento dell'efficienza strumentale, attraverso la ridefinizione delle assistenze tecniche in essere e/o il rinnovo del parco strumentale, a seguito del monitoraggio delle non conformità strumentali e la valutazione delle esigenze produttive, senza trascurare gli aspetti di tutela ambientale e sicurezza dei lavoratori connessi all'impiego delle risorse strumentali disponibili o da acquisire;

13. valorizzazione del servizio offerto, crescita professionale del personale ed aumento del coinvolgimento nell'applicazione ed ottimizzazione del sistema integrato attraverso percorsi formativi in materia di qualità, sicurezza ed ambiente.
14. ottimizzazione della gestione dei rifiuti e contenimento dei consumi di risorse attraverso la continua sensibilizzazione del personale;
15. monitoraggio/contenimento dei consumi elettrici e di gas naturale, compatibilmente con le esigenze produttive;
16. monitoraggio dei consumi di risorse da parte del laboratorio, riduzione dell'utilizzo delle sostanze più pericolose per la sicurezza e per l'ambiente, riduzione dell'esposizione del personale a sostanze cancerogene, compatibilmente con le esigenze produttive e con il contenuto delle metodiche di riferimento, attraverso la ricerca e l'applicazione di metodologie analitiche, soluzioni organizzative, tecniche o tecnologiche migliorative;
17. monitoraggio e contenimento dei rischi individuati per la sicurezza sul lavoro, con particolare riguardo al rischio chimico per le attività di laboratorio e ai rischi derivanti da attività di analisi/campionamento svolte in esterno, attraverso la continua formazione/sensibilizzazione del personale, il controllo del processo di gestione dei DPI e l'ottimizzazione dell'attività di gestione dei quasi infortuni.

Per approvazione, la Direzione Generale: *Pierpaolo Tentoni*