

Qualità della Ricerca

La Direzione intende definire, con il presente documento, gli orientamenti e le strategie cui legare le attività di Ricerca svolte dal Gruppo C.S.A. S.p.A..

Per sostenere l'attività di Ricerca la Direzione mantiene l'accreditamento alla Rete Alta Tecnologia dell'Emilia-Romagna ed aderisce al CLUST-ER Greentech Energia e Sviluppo Sostenibile; partecipa agli incontri ed iniziative promossi da questi; partecipa inoltre ad iniziative / finanziamenti nazionali (es. POR FESR) o europei con progetti nel settore ambientale e agroalimentare.

Per il Gruppo C.S.A. S.p.A., il cliente dell'attività di ricerca è rappresentato da:

- Chiunque richieda i nostri servizi, pertanto il committente, sia esso ente pubblico, azienda o anche privato cittadino. In particolare, il Gruppo C.S.A. S.p.A. appartiene alle aziende accreditate dalla regione Emilia Romagna per le seguenti tipologie di attività: agroalimentare, energia, ambiente e sviluppo sostenibile;
- i partner della Rete dell'Alta Tecnologia della Regione Emilia-Romagna;
- le imprese / il territorio / la comunità sul quale ricade l'effetto della nostra attività.

La Direzione si impegna a:

- contribuire con la propria attività di ricerca all'innovazione e sviluppo tecnologico delle imprese clienti e del territorio, fornendo un supporto qualificato ed altamente professionale
- soddisfare i requisiti dei Clienti, definendo con chiarezza le esigenze, gli obiettivi e le modalità attuative del progetto di ricerca, rispettando tempi ed attività concordate; gestendo con efficacia le informazioni di ritorno dal cliente; curando le relazioni, la professionalità della risposta alle richieste, la personalizzazione e affidabilità del servizio;
- ottemperare ai requisiti cogenti e volontari applicabili, verificando periodicamente l'aggiornamento delle prescrizioni e recependo le variazioni all'interno dei propri processi organizzativi e produttivi
- emettere dati analitici reali, precisi e obiettivi; puntuale rispetto dei metodi di riferimento ed applicazione dei controlli qualità previsti dal metodo o definiti dal laboratorio a garanzia della qualità del dato fornito; mantenimento di un alto numero di prove accreditate ed utilizzo in prevalenza di metodiche ufficiali o normalizzate
- mantenere il corretto funzionamento del laboratorio attraverso la gestione delle attrezzature in dotazione e l'acquisizione di nuove, il continuo monitoraggio dell'adeguatezza degli spazi, degli impianti, delle infrastrutture e delle risorse tecniche utilizzate, la gestione dei processi produttivi, organizzativi ed informativi;
- utilizzare partner e fornitori validi e competitivi, in grado di garantire gli standard qualitativi che l'organizzazione si prefigge
- mantenere un alto profilo professionale del personale attraverso una continua formazione e il coinvolgimento degli addetti nella conoscenza ed attuazione delle procedure e delle politiche aziendali;
- garantire l'opportuna dotazione di risorse a disposizione dei capo progetto per sviluppare proposte e programmi esecutivi in grado di perseguire con adeguata prospettiva di successo gli obiettivi delle attività concordate con i committenti;
- garantire la massima riservatezza sulle attività svolte per ogni committente e regolamentare contrattualmente le modalità di diffusione dei risultati;
- sensibilizzare il personale sulla tutela della riservatezza delle attività svolte e dei risultati ottenuti;
- garantire l'accessibilità agli spazi di lavoro senza preclusioni a tutta la committenza esterna;
- non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti o gruppi di essi;
- definire contrattualmente le modalità di gestione dei diritti di proprietà intellettuale, riconoscendo al committente lo sfruttamento dei diritti in relazione alla percentuale di finanziamento del progetto;

- partecipare a progetti di ricerca nazionali e internazionali e collaborare con soggetti/enti a livello locale, nazionale, internazionale;
- partecipare alle attività della Rete Alta Tecnologia della Regione Emilia-Romagna e alle iniziative comuni promosse da ASTER e fornire ogni dato ed informazione necessaria per monitorare e promuovere le attività del soggetto accreditato e della Rete nel suo complesso; collaborare con le altre Strutture della Rete, con la Regione Emilia-Romagna e con ASTER, anche attraverso la condivisione delle risorse strumentali con le altre Strutture della Rete previo la stesura di accordi specifici;
- orientare i propri sistemi di gestione e le attività di ricerca, campionamento e analisi al miglioramento continuo di processi e risultati.
- documentare programmi di formazione del personale addetto alle relazioni con le imprese sulle potenzialità delle altre Strutture della Rete;
- comunicare alle imprese e al mercato l'appartenenza alla Rete.

Obiettivi generali:

1. incremento della qualità della ricerca;
2. continuo impegno al miglioramento delle performance e dei processi aziendali e ottimizzazione di tutte le risorse interne, al fine di perseguire la massima efficienza operativa ed economica e raggiungere il livello di qualità definito per le prove e per i servizi erogati dalla struttura

La Direzione

Dott. Roberto Giani
