

1) Qualità della Ricerca

La Direzione intende definire, con il presente documento, gli orientamenti e le strategie cui legare le attività di Ricerca svolte dal Gruppo CSA spa (da ora gruppo CSA).

Per il Gruppo CSA, il cliente dell'attività di ricerca è rappresentato da:

- Chiunque richieda i nostri servizi, pertanto il committente, sia esso ente pubblico, azienda o anche privato cittadino. In particolare, il Gruppo CSA appartiene alle aziende accreditate dalla regione Emilia Romagna per le seguenti tipologie di attività: agroalimentare, energia, ambiente e sviluppo sostenibile;
- i partner della Rete dell'Alta Tecnologia della Regione Emilia-Romagna;
- le imprese / il territorio / la comunità sul quale ricade l'effetto della nostra attività.

Al fine di favorire la soddisfazione del Cliente di cui sopra, la Direzione si impegna a:

- garantire l'accessibilità agli spazi di lavoro senza preclusioni a tutta la committenza esterna;
- non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti o gruppi di essi;
- definire contrattualmente le modalità di gestione dei diritti di proprietà intellettuale, riconoscendo al committente lo sfruttamento dei diritti in relazione alla percentuale di finanziamento del progetto;
- garantire l'opportuna dotazione di risorse a disposizione del capo progetto per sviluppare proposte e programmi esecutivi in grado di perseguire con adeguata prospettiva di successo gli obiettivi delle attività concordate con i committenti;
- garantire la massima riservatezza sulle attività svolte per ogni committente e regolamentare contrattualmente le modalità di diffusione dei risultati;
- sensibilizzare il personale sulla tutela della riservatezza delle attività svolte e dei risultati ottenuti;
- mantenere un alto profilo professionale del personale attraverso una continua formazione e il coinvolgimento degli addetti nella conoscenza ed attuazione delle procedure e delle politiche aziendali;
- partecipare a network nazionali e internazionali di ricerca, progetti europei di ricerca industriale, innovazione e trasferimento tecnologico, collaborare con altri soggetti a livello internazionale;
- partecipare alla Rete dell'Alta Tecnologia della Regione Emilia-Romagna e collaborare con le altre Strutture della Rete, con la Regione Emilia-Romagna e con ASTER, anche attraverso la condivisione delle risorse strumentali con le altre Strutture della Rete previo la stesura di accordi specifici;
- documentare programmi di formazione del personale addetto alle relazioni con le imprese sulle potenzialità delle altre Strutture della Rete;
- comunicare alle imprese e al mercato l'appartenenza alla Rete.

Obiettivi generali:

1. incremento della qualità della ricerca, monitorata attraverso opportuni indicatori;
2. miglioramento della qualità organizzativa, attraverso una gestione controllata di tutti i processi / aspetti critici aziendali.

Per approvazione, la Direzione Generale: *Pierpaolo Tentoni*